

XPS™

GUIA DE CONFIGURAÇÃO



XPS™

GUIA DE CONFIGURAÇÃO

Modelo regulamentar: P11F

Tipo regulamentar: P11F001

Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o computador.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

Se adquiriu um computador Dell™ Série n, as referências neste documento relativas aos sistemas operativos Microsoft® Windows® não se aplicam.

As informações deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2010 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É estritamente proibida a reprodução destes materiais sem autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais mencionadas neste documento: *Dell*, o logótipo *DELL*, *XPS*, *Solution Station* e *DellConnect* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* e *Centrino* são marcas registadas e *Core* é uma marca comercial da Intel Corporation nos EUA e noutros países; *Microsoft*, *Windows* e o logótipo do botão Iniciar do *Windows* são marcas comerciais ou registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países; *Blu-ray Disc* é uma marca comercial da Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* é uma marca registada propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é utilizada pela Dell sob licença.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser mencionados neste documento como referência às entidades que invocam essas marcas e nomes ou os seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade sobre outras marcas e nomes comerciais que não os seus.

Conteúdo

Instalar o portátil XPS. 5

Antes de instalar o computador	5
Ligar o adaptador de CA	6
Ligar o cabo de rede (opcional)	7
Premir o botão de alimentação.	8
Instalar o Microsoft Windows	9
Criar um suporte de dados de recuperação do sistema (recomendado). . .	10
Instalar o cartão SIM (opcional)	12
Activar ou desactivar a ligação sem fios (opcional).	14
Instalar um monitor sem fios (opcional) . . .	16
Instalar o sintonizador de TV (opcional) . . .	17
Ligar à Internet (opcional)	18

Utilizar o portátil XPS. 20

Funcionalidades do painel direito	20
Funcionalidades do painel esquerdo	24
Funcionalidades da parte frontal.	25

Funcionalidades da parte posterior	26
Funcionalidades da base do computador e do teclado	28
Indicadores e luzes de estado.	32
Desactivar o carregamento da bateria	33
Gestos no touch pad	34
Teclas de controlo multimédia	36
Funcionalidades da tira de controlo	38
Utilizar a unidade óptica	40
Funcionalidades do ecrã	42
Gestos do ecrã táctil (opcional)	44
Retirar e voltar a colocar a bateria	46
Funcionalidades do software.	48
Dell DataSafe Online Backup.	49
Dell Stage (opcional)	50
Tecnologia NVIDIA Optimus	52
Sensor de queda livre.	53
Dell Dock (opcional)	54

Conteúdo

Resolver problemas	55	Obter ajuda	78
Códigos de sinais sonoros.	55	Suporte técnico e apoio ao cliente.	79
Problemas com o ecrã tátil	56	DellConnect	79
Problemas de rede	57	Serviços online	80
Problemas com alimentação.	58	Serviço automatizado de estado de pedidos	81
Problemas de memória	59	Informações sobre produtos.	81
Bloqueios e problemas de software	60	Devolver itens para reparação sob garantia ou para obter crédito	82
Utilizar ferramentas de suporte	62	Antes de telefonar	84
Centro de Suporte Dell	62	Contactar a Dell	86
As minhas transferências Dell	63	Encontrar mais informações e recursos	87
Mensagens do sistema.	63	Especificações	90
Resolução de problemas de hardware	65	Apêndice	97
Dell Diagnostics	66	Informações sobre produtos da Macrovision	97
Restaurar o sistema operativo	70	Informação para NOM, ou Norma Oficial Mexicana (apenas para o México).	98
Restauro do sistema.	71	Índice remissivo	99
Dell DataSafe Local Backup.	72		
Suporte de dados de recuperação do sistema.	74		
Dell Factory Image Restore	75		

Instalar o portátil XPS

Esta secção fornece informações sobre como configurar o seu portátil Dell™ XPS™.

Antes de instalar o computador

Ao posicionar o seu computador, certifique-se de que existe acesso fácil a uma fonte de alimentação, ventilação adequada e uma superfície nivelada para colocar o computador.

A restrição do fluxo de ar em torno do portátil pode causar o sobreaquecimento. Para evitar o sobreaquecimento, assegure-se de deixar uma folga de, no mínimo, 5,1 cm no lado esquerdo e no direito. Nunca coloque o computador num espaço fechado (como um armário ou gaveta), quando ele estiver ligado.

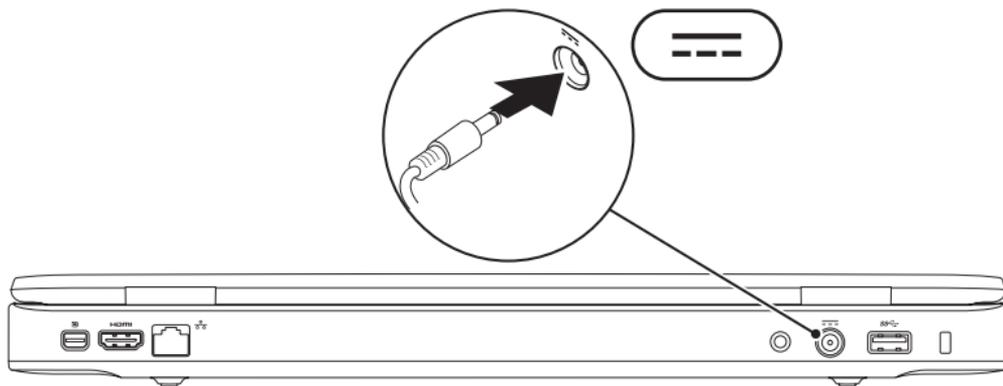
 **ADVERTÊNCIA:** Não bloqueie, não introduza objectos e nem permita a acumulação de poeira nas aberturas de ventilação. Não coloque o seu computador Dell num ambiente com pouco fluxo de ar, como é o caso de uma mala fechada, nem sobre superfícies revestidas com tecido, como carpetes ou tapetes, enquanto o computador estiver ligado. Se o fizer, pode danificar o computador, deteriorar o respectivo desempenho ou causar um incêndio. O computador liga o ventilador quando fica demasiado quente. O ruído do ventilador é normal e não indica qualquer problema.

 **AVISO:** A colocação ou empilhamento de objectos pesados ou afiados sobre o computador pode causar danos permanentes ao computador.

Ligar o adaptador de CA

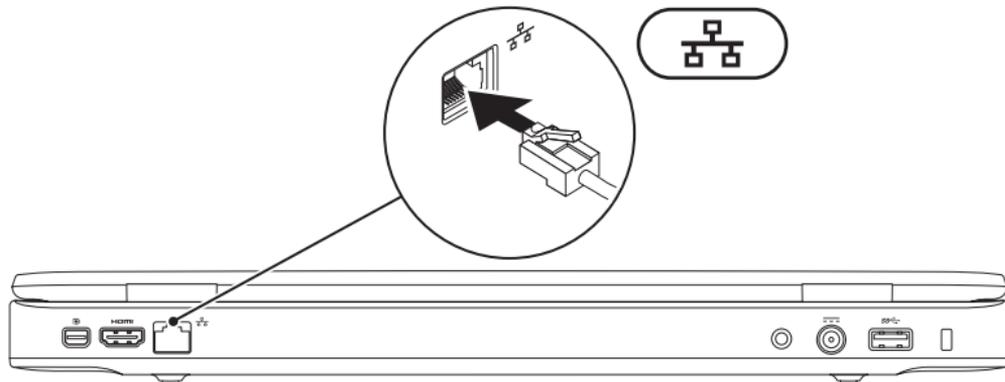
Ligue o adaptador de CA ao computador e depois ligue-o a uma tomada eléctrica ou a um estabilizador eléctrico.

⚠ ADVERTÊNCIA: O adaptador de CA funciona com tomadas eléctricas universais. Contudo, as fichas de alimentação e as extensões eléctricas variam de acordo com os países. Utilizar um cabo incompatível ou ligar incorrectamente o cabo à extensão ou à tomada eléctrica pode provocar incêndio ou danos permanentes no computador.

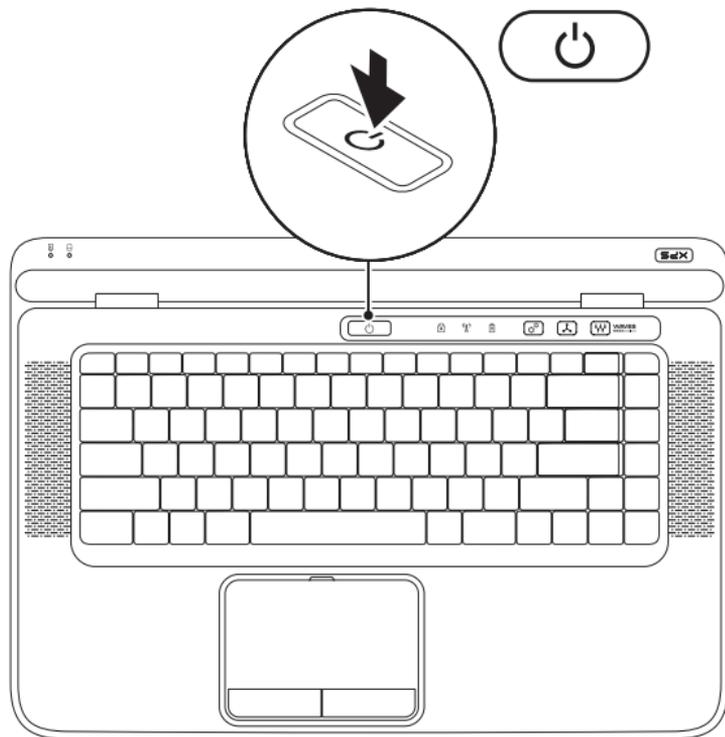


Ligar o cabo de rede (opcional)

Para utilizar uma ligação de rede com fios, ligue o cabo de rede.



Premir o botão de alimentação



Instalar o Microsoft Windows

O seu computador Dell é fornecido pré-configurado com o sistema operativo Microsoft® Windows®. Para instalar o Windows pela primeira vez, siga as instruções no ecrã. Estes passos são obrigatórios e podem demorar algum tempo. Os ecrãs de configuração do Windows irão guiá-lo ao longo dos vários procedimentos, incluindo a aceitação de contratos de licença, a configuração de preferências e de uma ligação à Internet.

 **AVISO: Não interrompa o processo de configuração do sistema operativo. Se o fizer, poderá inutilizar o computador e será necessário reinstalar o sistema operativo.**

 **NOTA:** Para um desempenho óptimo do computador, recomenda-se que transfira e instale os controladores e BIOS mais recentes para o seu computador, que estão disponíveis no website support.dell.com.

 **NOTA:** Para obter mais informações acerca do sistema operativo e funcionalidades, visite support.dell.com/MyNewDell.

Criar um suporte de dados de recuperação do sistema (recomendado)

 **NOTA:** É recomendado que crie um suporte de dados de recuperação do sistema assim que instalar o Microsoft Windows.

O suporte de dados de recuperação do sistema pode ser utilizado para restaurar o computador com o estado de funcionamento em que estava quando o comprou, conservando os ficheiros de dados (sem necessidade do disco do *Sistema operativo*). Poderá utilizar o suporte de dados de recuperação do sistema, se as alterações no hardware, software ou outras configurações do sistema tiverem deixado o computador num estado operativo indesejável.

Irá necessitar do seguinte para criar o suporte de dados de recuperação do sistema:

- Dell DataSafe Local Backup
- Dispositivo USB com uma capacidade mínima de 8 GB ou um disco DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

 **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup não suporta discos regraváveis.

Para criar um suporte de dados de recuperação do sistema:

1. Certifique-se de que o adaptador de CA está ligado (consulte “Ligar o adaptador de CA” na página 6).
 2. Insira o disco ou o dispositivo USB no computador.
 3. Clique em **Iniciar**  → **Todos os Programas** → **Dell DataSafe Local Backup**.
 4. Clique em **Create Recovery Media** (Criar suporte de dados de recuperação).
 5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
-  **NOTA:** Para obter informações sobre como restaurar o sistema operativo utilizando o suporte de dados de recuperação do sistema, consulte “Suporte de dados de recuperação do sistema” na página 74.

Instalar o cartão SIM (opcional)

-  **NOTA:** A instalação de um cartão SIM não é necessária se utilizar uma placa EVDO para aceder à Internet.
-  **NOTA:** É necessária a instalação de um cartão mini B-CAS na ranhura para cartões SIM para configurar e ver TV digital ISDB-T no Japão.

A instalação de um cartão SIM (Subscriber Identity Module) no seu computador permite-lhe estabelecer ligação à Internet. Para aceder à Internet, tem de estar dentro do raio de alcance do seu operador de rede móvel.

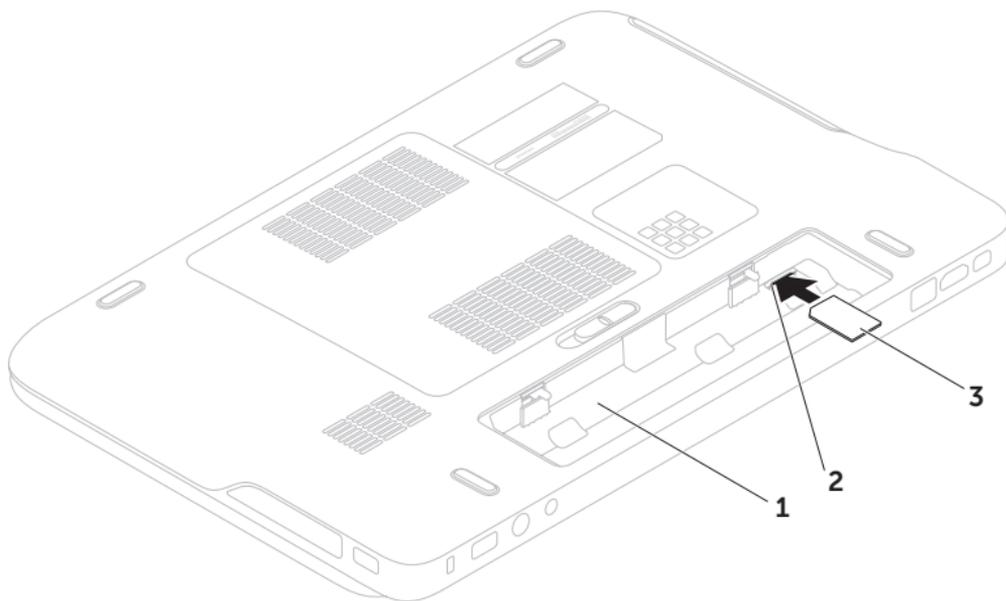
Para instalar o cartão SIM:

1. Desligue o computador.
2. Remova a bateria (consulte “Retirar e voltar a colocar a bateria” na página 46).
3. No compartimento da bateria, deslize o cartão SIM para dentro da ranhura para cartões SIM.
4. Volte a colocar a bateria (consulte “Retirar e voltar a colocar a bateria” na página 46).
5. Ligue o computador.

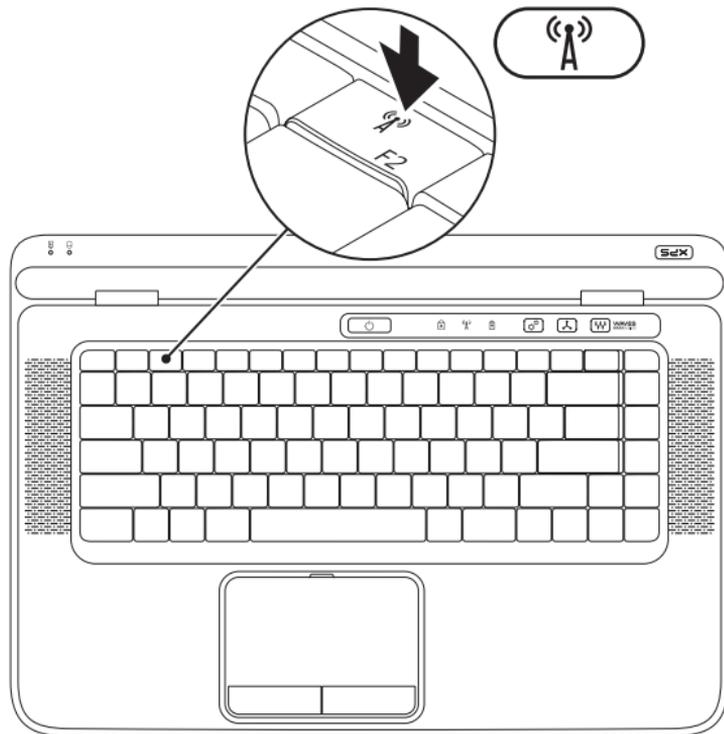
Para remover o cartão SIM, prima e ejecte o cartão SIM.

Instalar o portátil XPS

- 1 Compartimento da bateria
- 2 Ranhura para cartões SIM
- 3 Cartão SIM



Activar ou desactivar a ligação sem fios (opcional)



Para activar ou desactivar a ligação sem fios:

1. Assegure-se que o computador está ligado.
2. Carregue na tecla da funcionalidade sem fios  que faz parte da fila de teclas de função do teclado. É apresentado no ecrã o estado actual dos rádios sem fios.

Funcionalidade sem fios activada



Funcionalidade sem fios desactivada



3. Volte a carregar na tecla da funcionalidade sem fios  para activar/desactivar a ligação sem fios.
- NOTA:** A tecla da funcionalidade sem fios permite-lhe desactivar rapidamente todos os rádios sem fios (Wi-Fi e Bluetooth®), como nos casos em que, por exemplo, tem de desactivar a funcionalidade sem fios durante um voo.

Instalar um monitor sem fios (opcional)

 **NOTA:** Nem todos os computadores suportam monitores sem fios.

Só é possível instalar monitores sem fios nos computadores com:

Processador	Intel® Core™ i3-3xx a i7-6xx
Controlador de vídeo	Placa gráfica Intel HD
Placa WLAN	Intel Centrino® 6100/6200/6300 ou Intel Centrino Advanced-N + WiMAX 6250
Sistema operativo	Windows 7 Home Premium, Professional ou Ultimate
Controlador	Descarregue e instale o controlador mais recente para o "Intel Wireless Display Connection Manager" a partir de support.dell.com .

Para instalar um monitor sem fios no seu computador:

1. Assegure-se que o computador está ligado.
2. Certifique-se de que a ligação sem fios está activada (consulte "Activar ou desactivar a ligação sem fios" na página 14).
3. Ligue o adaptador para monitor sem fios à TV.

 **NOTA:** O adaptador para monitor sem fios não é fornecido com o computador e tem de ser comprado em separado.

4. Ligue a TV e o adaptador para monitor sem fios.
5. Seleccione a origem de vídeo apropriada para a sua TV, tal como HDMI1, HDMI2 ou S-Video.
6. Faça duplo clique no ícone do Intel® Wireless Display  no ambiente de trabalho. É apresentada a janela do **Intel® Wireless Display**.

7. Selecione **Scan for available displays** (Procurar monitores disponíveis).
8. Selecione o seu adaptador para monitor sem fios na lista **Detected wireless displays** (Monitores sem fios detectados).
9. Digite o código de segurança apresentado na TV.

Para activar o monitor sem fios:

1. Faça duplo clique no ícone do Intel® Wireless Display  no ambiente de trabalho. É apresentada a janela **Intel Wireless Display**.
2. Selecione **Connect to Existing Adapter** (Ligar ao adaptador existente).

 **NOTA:** Para obter mais informações acerca de monitores sem fios, consulte a documentação fornecida com o seu adaptador para monitor sem fios.

Instalar o sintonizador de TV (opcional)

 **NOTA:**A disponibilidade do sintonizador de TV pode variar conforme a região.

Para instalar o sintonizador de TV:

1. Caso ainda não o tenha feito, desligue o computador e insira o cartão mini B-CAS na ranhura para cartões SIM do computador (apenas no Japão).
2. Ligue o cabo da TV/antena digital ou o adaptador do cabo ao conector da entrada da antena no computador.
3. Ligue o computador.
4. Clique em **Iniciar**  → **Todos os Programas** → **Windows Media Center** → **Tarefas** → **Definições** → **TV**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Ligar à Internet (opcional)

Para efectuar a ligação à Internet, necessita de um modem externo ou ligação de rede e de um fornecedor de serviço de Internet (ISP).

Se a sua encomenda original não incluir um modem USB externo ou um adaptador WLAN, pode adquirir um no website www.dell.com.

Configurar uma ligação com fios

- Se estiver a utilizar uma ligação de acesso telefónico, ligue a linha telefónica ao modem USB externo opcional e à tomada de parede do telefone antes de configurar a ligação à Internet.
- Se estiver a utilizar uma ligação DSL ou uma ligação através de modem por cabo/satélite, contacte o seu ISP ou serviço de telecomunicações móveis para obter instruções de configuração.

Para concluir a configuração da ligação à internet com fios, siga as instruções em "Configurar uma ligação à Internet" na página 19.

Configurar uma ligação sem fios

 **NOTA:** Para configurar o router sem fios, consulte a documentação fornecida com o router.

Antes de poder utilizar a ligação sem fios à Internet, precisa de estabelecer ligação ao router sem fios.

Para configurar a ligação a um router sem fios:

1. Certifique-se de que a ligação sem fios está activada no computador (consulte "Activar ou desactivar a ligação sem fios" na página 14).
2. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
3. Clique em **Iniciar**  → **Painel de Controlo**.
4. Na caixa de pesquisa, digite `rede` e, em seguida, clique em **Centro de Rede e Partilha** → **Ligar a uma rede**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.

Configurar uma ligação à Internet

Os fornecedores de serviço de Internet e as ofertas dos tipos de serviço variam em cada país. Contacte o seu ISP para saber que ofertas tem disponíveis no seu país.

Se não conseguir estabelecer ligação à Internet, mas já o tiver feito anteriormente, o ISP poderá ter o serviço temporariamente suspenso. Contacte o ISP para verificar o estado do serviço ou tente efectuar a ligação mais tarde.

Tenha à mão os dados relativos à subscrição do serviço do ISP. Se não tem um ISP, o assistente **Ligar à Internet** pode ajudá-lo a obter um.

Para configurar uma ligação à Internet:

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de Controlo**.
3. Na caixa de pesquisa, digite `rede` e, em seguida, clique em **Centro de Rede e Partilha** → **Configurar uma nova ligação ou rede** → **Ligar à Internet**.

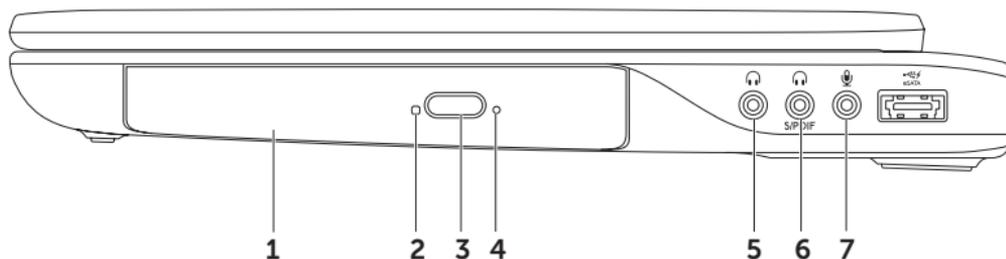
Aparece a janela **Ligar à Internet**.

-  **NOTA:** Se não souber qual o tipo de ligação a seleccionar, clique em **Ajudar-me a escolher** ou contacte o ISP.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã e utilize as informações de configuração fornecidas pelo seu ISP para concluir a configuração.

Utilizar o portátil XPS

Esta secção fornece informações sobre as funcionalidades disponíveis no seu portátil Dell™ XPS™.

Funcionalidades do painel direito



-
- 1 Unidade óptica** — Reproduz ou grava CDs, DVDs e Blu-ray Discs (opcional). Para obter mais informações, consulte "Utilizar a unidade óptica" na página 40.
-
- 2 Luz da unidade óptica** — Pisca quando prime o botão de ejectar da unidade óptica ou quando introduz um disco e durante a respectiva leitura.
-
- 3 Botão de ejectar a unidade óptica** — Abre o tabuleiro da unidade óptica quando é premido.
-
- 4 Orifício de ejeção de emergência** — Use para abrir o tabuleiro da unidade óptica caso este não se abra quando premir o botão de ejectar. Para mais informações, consulte "Utilizar o orifício de ejeção de emergência" na página 40.
-
- 5  Conector de saída de áudio/auscultadores** — Liga a um par de auscultadores, ou a uma coluna com alimentação ou sistema de som.
-
- 6  Conector combo auscultadores/S/PDIF digital** — Liga a amplificadores, colunas ou TVs para saída de áudio digital. Também serve para ligar um par de auscultadores.
-
- 7  Conector de entrada de áudio/microfone** — Liga a um microfone ou emite sinal para utilização com programas de áudio.
- NOTA:** Pode instalar colunas de 5.1 canais utilizando os três conectores de áudio (5, 6 e 7) ou utilizando o conector S/PDIF (6).
-

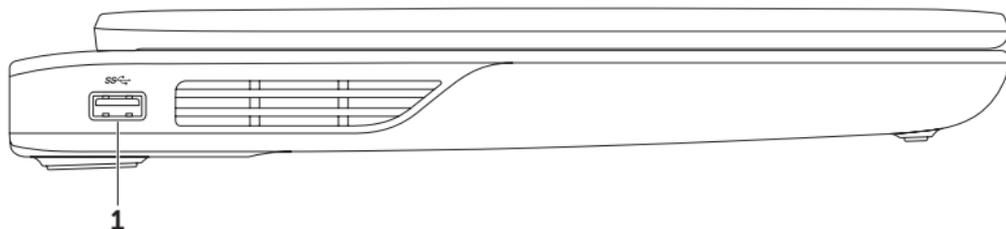
-
- 8  **Conector combo eSATA/USB com USB PowerShare** — Liga a dispositivos de armazenamento compatíveis com eSATA (tais como unidades de disco rígido externas ou unidades ópticas) ou dispositivos USB (tais como um rato, teclado, impressora, unidade externa ou leitor de MP3). A funcionalidade USB PowerShare permite carregar dispositivos USB quando o computador está ligado/desligado ou em modo de suspensão.

NOTA: Alguns dispositivos USB podem não carregar quando o computador está desligado ou em modo de suspensão. Nesses casos, ligue o computador para carregar o dispositivo.

NOTA: Se desligar o computador enquanto está a carregar um dispositivo USB, ele deixa de carregar. Para continuar a carregar, desligue o dispositivo USB e volte a ligá-lo.

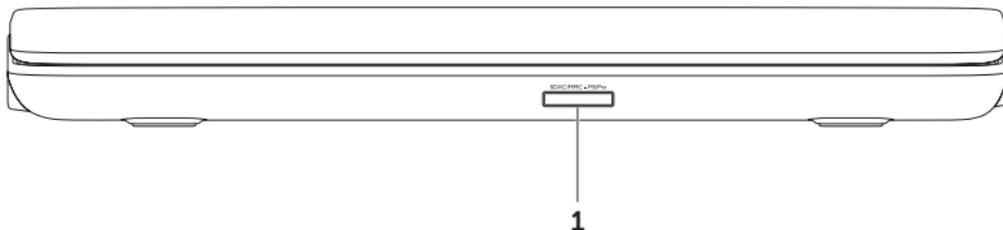
NOTA: A funcionalidade USB PowerShare desliga-se automaticamente quando restam apenas 10% de carga da bateria total.

Funcionalidades do painel esquerdo



-
- 1**  **Conector USB 3.0** — Liga a dispositivos USB, como um rato, teclado, impressora, unidade externa ou leitor de MP3.
-

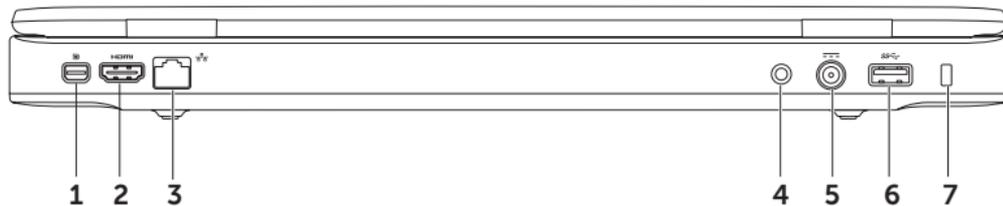
Funcionalidades da parte frontal



-
- 1** SDXC/MMC - MS/Pro **Leitor de cartões 9 em 1** — Fornece uma forma rápida e conveniente de ver e partilhar fotos digitais, músicas, vídeos e documentos armazenados nos cartões de memória. Para uma lista de cartões de memória suportados, consulte “Especificações” na página 90.

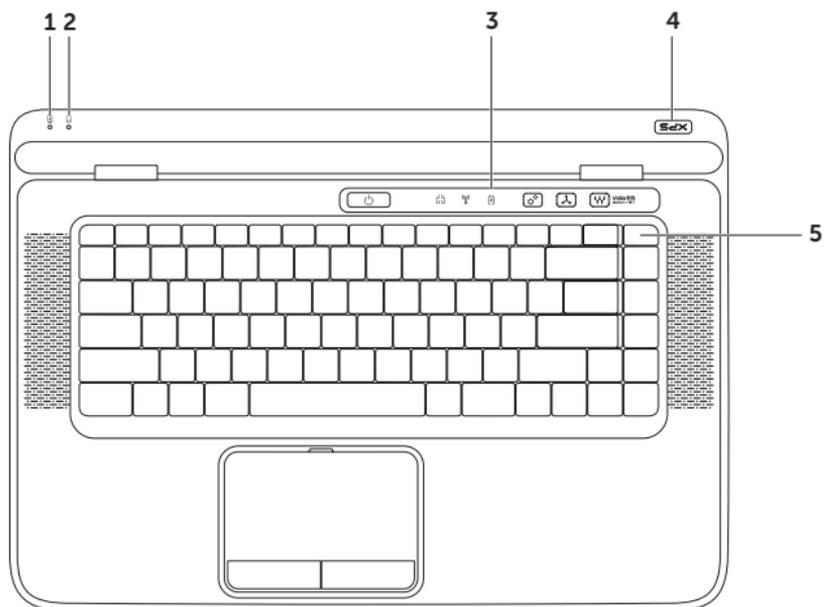
NOTA: O computador é fornecido com uma placa de simulação em plástico instalada na ranhura para suportes. As placas de simulação protegem as ranhuras não utilizadas do pó e de outras partículas. Guarde a placa de simulação para utilizar quando não estiver instalada qualquer placa na ranhura. As placas de simulação de outros computadores podem não se adaptar ao seu computador.

Funcionalidades da parte posterior



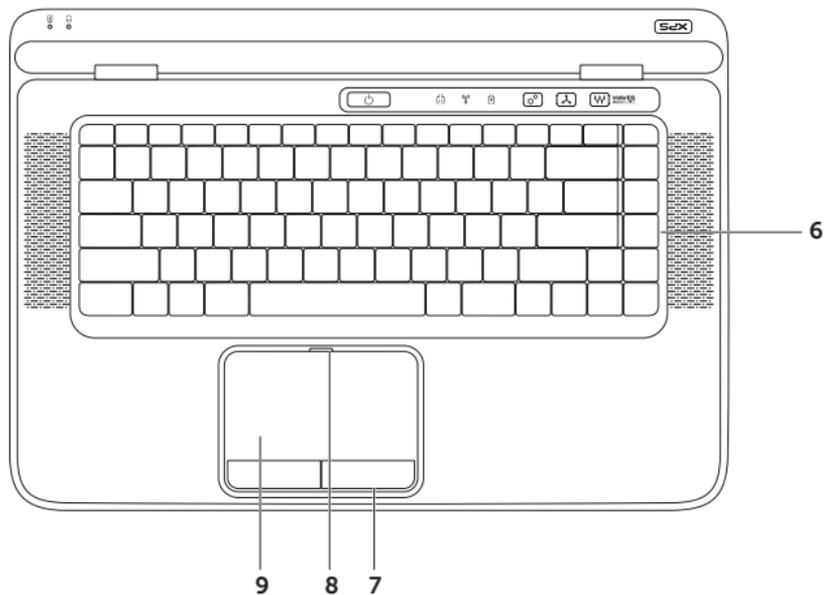
-
-  **Conector mini-DisplayPort** — Conector padrão de interface digital que liga a monitores DisplayPort externos e projectores.
-
-  **Conector HDMI** — Liga a um televisor para sinais de áudio 5.1 e de vídeo.
NOTA: Quando utilizado com um monitor, lê apenas o sinal de vídeo.
-
-  **Conector de rede** — Liga o seu computador a um dispositivo de rede ou de banda larga, se estiver a utilizar uma rede com fios.
-
- Conector de entrada de antena (em modelos compatíveis)** — Liga a uma antena externa (incluída) ou a um cabo coaxial (adaptador incluído) para ver programas utilizando a placa do sintonizador de TV (opcional).
-
-  **Conector do adaptador de CA** — Liga ao adaptador de CA para alimentar o computador e carregar a bateria.
-
-  **Conector USB 3.0** — Liga a dispositivos USB, como um rato, teclado, impressora, unidade externa ou leitor de MP3.
-
- Ranhura do cabo de segurança** — Liga um cabo de segurança disponível comercialmente ao computador.
NOTA: Antes de adquirir um cabo de segurança, certifique-se de que encaixa na ranhura do cabo de segurança existente computador.
-

Funcionalidades da base do computador e do teclado



-
-  **Luz de estado da bateria** — Indica o estado da carga da bateria. Para obter mais informações sobre a luz de estado da bateria, consulte “Indicadores e luzes de estado” na página 32.
-
-  **Luz de actividade da unidade de disco rígido** — Acende quando o computador lê ou grava dados. Uma luz branca fixa indica a actividade da unidade de disco rígido.
 **AVISO: Para evitar a perda de dados, nunca desligue o computador enquanto a luz de actividade da unidade de disco rígido estiver acesa.**
-
- Tira de controlo** — O botão de alimentação, as luzes de estado e os controlos sensíveis ao toque encontram-se nesta tira. Para obter mais informações sobre a tira de controlo, consulte “Funcionalidades da tira de controlo” na página 38.
-
- Luz do logótipo XPS** — A luz no logótipo XPS indica os estados de alimentação. Para obter mais informações sobre a luz do logótipo, consulte “Indicadores e luzes de estado” na página 32.
-
- Fila de teclas de função** — A tecla para activar/desactivar o monitor duplo  , a tecla para activar/desactivar a funcionalidade sem fios , a tecla de estado da carga da bateria , as teclas para aumentar  e diminuir  o brilho, a tecla para activar/desactivar o touch pad  e as teclas multimédia encontram-se nesta fila.
Para obter mais informações sobre as teclas de multimédia, consulte “Teclas de controlo de multimédia” na página 36.
-

Utilizar o portátil XPS



6 Teclado/Teclado com retroiluminação (opcional) — O teclado retroiluminado fornece visibilidade em ambientes escuros, iluminando todos os símbolos nas teclas.



Definições de brilho do teclado retroiluminado — Prima a tecla <F6> para alternar entre os três estados de iluminação (segundo a ordem indicada):

- brilho médio do teclado
- brilho total do teclado
- sem iluminação

7 Botões do touch pad — Fornece funções de clique com o botão esquerdo e direito como se fosse um rato.

8 Luz de estado do touch pad — Acende-se se o touch pad for desactivado.

9 Touch pad — Fornece a funcionalidade de um rato para mover o cursor, arrastar ou mover itens seleccionados, e fazer clique com o botão esquerdo tocando na superfície.

O touch pad suporta as funcionalidades **Deslocar, Virar, Zoom e Rodar**. Para alterar as definições do touch pad, faça um duplo clique no ícone do dispositivo **Synaptics Pointing Device** na área de notificação do ambiente de trabalho. Para obter mais informações, consulte "Gestos no touch pad" na página 34.

NOTA: Para activar ou desactivar o touch pad, prima a tecla  na fila das teclas de função no teclado.

Indicadores e luzes de estado

Luz de estado da bateria

	Estado da luz indicadora	Estados do computador	Estado da carga da bateria
Adaptador de CA	branca fixa	ligado/suspensão/ desligado/hibernação	em carregamento
	desligada	ligado/suspensão/ desligado/hibernação	completamente carregada
Bateria	âmbar fixa	ligado/suspensão	bateria fraca (<= 10%)
	desligada	ligado/suspensão/ desligado/hibernação desligado/hibernação	não está a carregar

Luz do botão de alimentação ou luz do logótipo XPS

Estado da luz indicadora	Estados do computador
branca fixa	ligado
branca intermitente	suspensão
desligada	desligado/hibernação



NOTA: Para obter informações sobre problemas de energia, consulte “Problemas de energia” na página 58.

Desactivar o carregamento da bateria

Poderá ser-lhe solicitado que desactive a funcionalidade de carregamento da bateria durante um voo. Para desactivar rapidamente a funcionalidade de carregamento da bateria:

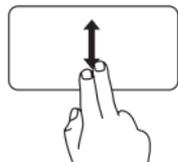
1. Assegure-se que o computador está ligado.
 2. Carregue na tecla do medidor de qualidade da bateria  que faz parte da fila de teclas de função do teclado.
 3. No separador **Battery Life** (Carga da bateria), seleccione a opção **Disable battery charging** (Desactivar carregamento da bateria).
-  **NOTA:** O carregamento da bateria também pode ser desactivado no utilitário de configuração do sistema System Setup (BIOS).

Gestos no touch pad

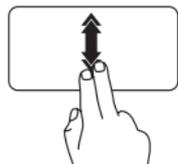
Deslocar

Permite a deslocação pelo conteúdo.
A funcionalidade de deslocação inclui:

Deslocação vertical — Permite deslocar para cima ou para baixo na janela activa.



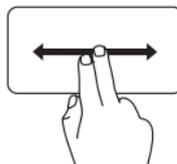
Mova dois dedos para cima ou para baixo para deslocar o objecto seleccionado.



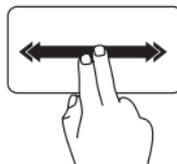
Mova dois dedos para cima ou para baixo rapidamente para activar a deslocação automática vertical.

Toque no touch pad para parar a deslocação automática

Deslocação horizontal — Permite deslocar para a esquerda ou para a direita na janela activa.



Mova dois dedos para a esquerda ou para a direita para deslocar o objecto seleccionado.

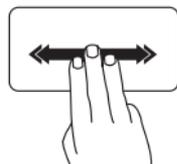


Mova dois dedos para a esquerda ou para a direita rapidamente para activar a deslocação automática horizontal.

Toque no touch pad para parar a deslocação automática

Virar

Permite virar conteúdos para a frente ou para trás segundo a direcção do gesto.

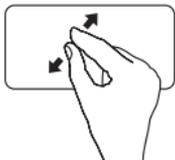


Mova três dedos rapidamente na direcção pretendida para virar os conteúdos da janela activa.

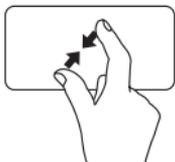
Zoom

Permite aumentar ou diminuir a ampliação do conteúdo no ecrã. A funcionalidade de zoom inclui:

Beliscar — Permite aumentar ou diminuir o zoom afastando ou aproximando dois dedos juntos no touch pad.



Para aumentar o zoom:
Afaste dois dedos para ampliar a visualização da janela activa.

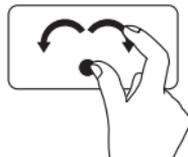


Para diminuir o zoom:
Junte dois dedos para reduzir a visualização da janela activa.

Rodar

Permite rodar o conteúdo activo no ecrã. A funcionalidade de rotação inclui:

Encurvar — Permite rodar o conteúdo activo utilizando dois dedos, em que um dedo está fixo enquanto o outro roda.



Mantendo o polegar no sítio, mova o dedo indicador numa direcção arqueada para a direita ou para a esquerda para rodar o item seleccionado, no sentido horário ou no sentido anti-horário.

Teclas de controlo multimédia

As teclas de controlo multimédia encontram-se na linha de teclas de função do teclado. Para utilizar os controlos multimédia, prima a tecla desejada. Pode configurar as teclas de controlo multimédia no teclado através do utilitário **System Setup** (BIOS) ou do **Windows Mobility Center**.

Configuração do sistema

1. Prima <F2> durante o POST (Power On Self Test) para aceder ao utilitário System Setup (BIOS).
2. Em **Function Key Behavior** (Comportamento das teclas de função), seleccione **Multimedia Key First** (Tecla multimédia primeiro) ou **Function Key First** (Tecla de função primeiro).

Multimedia Key First (Tecla multimédia primeiro) — Esta é a opção predefinida. Prima qualquer tecla multimédia para executar a acção associada. Para aceder à função, prima <Fn> + a tecla de função desejada.

Function Key First (Teclas de função primeiro) — Prima qualquer tecla de função para executar a função associada. Para aceder à acção multimédia, prima <Fn> + a tecla multimédia desejada.

 **NOTA:** A opção **Multimedia Key First** (Tecla Multimédia Primeiro) está activa apenas no sistema operativo.

Windows Mobility Center

1. Prima as teclas <Windows><X> ou toque no controlo do Windows Mobility Center  na tira de controlo para iniciar o Windows Mobility Center.
2. Em **Function Key Row** (Linha das teclas de função), seleccione **Function Key** (Tecla de função) ou **Multimedia Key** (Tecla multimédia).



 Silenciar o som

 Diminuir o volume

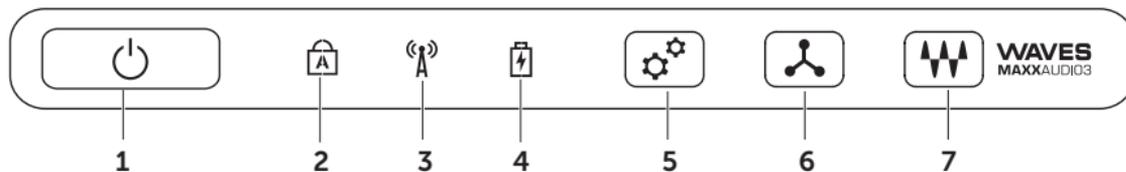
 Aumentar o volume

 Reproduzir a faixa ou capítulo anterior

 Reproduzir ou pausar

 Reproduzir a faixa ou capítulo seguinte

Funcionalidades da tira de controlo



-
-  **Indicador luminoso e botão de alimentação** — Liga ou desliga o computador quando é premido. A luz no botão indica os estados de alimentação. Para obter mais informações sobre a luz do botão de alimentação, consulte "Indicadores e luzes de estado" na página 32.

 -  **Luz de estado da tecla Caps Lock** — Acende-se quando a tecla Caps Lock é activada.

 -  **Luz de estado da funcionalidade sem fios** — Acende-se quando a ligação sem fios é activada. Para mais informações, consulte "Activar ou desactivar a ligação sem fios" na página 14.

 -  **Luz de estado da bateria** — Indica o estado da carga da bateria. Para obter mais informações sobre a luz de estado da bateria, consulte "Indicadores e luzes de estado" na página 32.
NOTA: A bateria está em carregamento quando o computador está ligado através do adaptador de CA.

 -  **Controlo do Windows Mobility Center** — Toque para iniciar o Windows Mobility Center.

 -  **Controlo de início instantâneo** — Toque para iniciar uma aplicação predefinida da sua preferência.

 -  **Controlo do painel de controlo de áudio** — Toque para iniciar o painel de controlo do **Áudio Dell**. O painel de controlo permite-lhe configurar saída de áudio com qualidade de estúdio no seu computador. Também pode alterar as definições do áudio, como volume, configuração do altifalante externo e configuração do microfone.
-

Utilizar a unidade óptica

 **AVISO:** Não prima o tabuleiro da unidade óptica quando a abrir ou fechar. Mantenha o tabuleiro da unidade óptica fechado quando não estiver a utilizar a unidade.

 **AVISO:** Não mova o computador durante a reprodução ou gravação de um disco.

A unidade óptica reproduz ou grava CDs, DVDs e Blu-ray Discs (opcional). Certifique-se que o lado escrito fica virado para cima ao colocar os discos no tabuleiro da unidade óptica.

Para colocar um disco na unidade óptica:

1. Prima o botão de ejectar na unidade óptica.
2. Puxe o tabuleiro da unidade óptica.
3. Coloque o disco, com a etiqueta voltada para cima, no centro do tabuleiro da unidade óptica e encaixe o disco no eixo.
4. Empurre o tabuleiro para dentro da unidade.

Utilizar o orifício de ejeção de emergência

Se o tabuleiro da unidade óptica não for ejectado quando premir o botão de ejectar, pode usar o orifício de ejeção de emergência para abrir o tabuleiro da unidade. Para abrir o tabuleiro da unidade através do orifício de ejeção de emergência:

1. Desligue o computador.
2. Insira um alfinete pequeno ou um clip de papel desenrolado no orifício de ejeção de emergência e pressione com firmeza até que o tabuleiro da unidade abra.

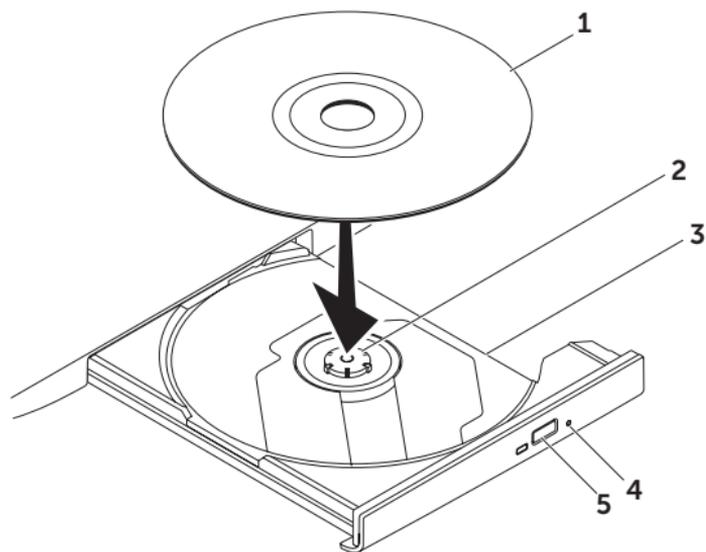
-
- 1 disco

 - 2 eixo

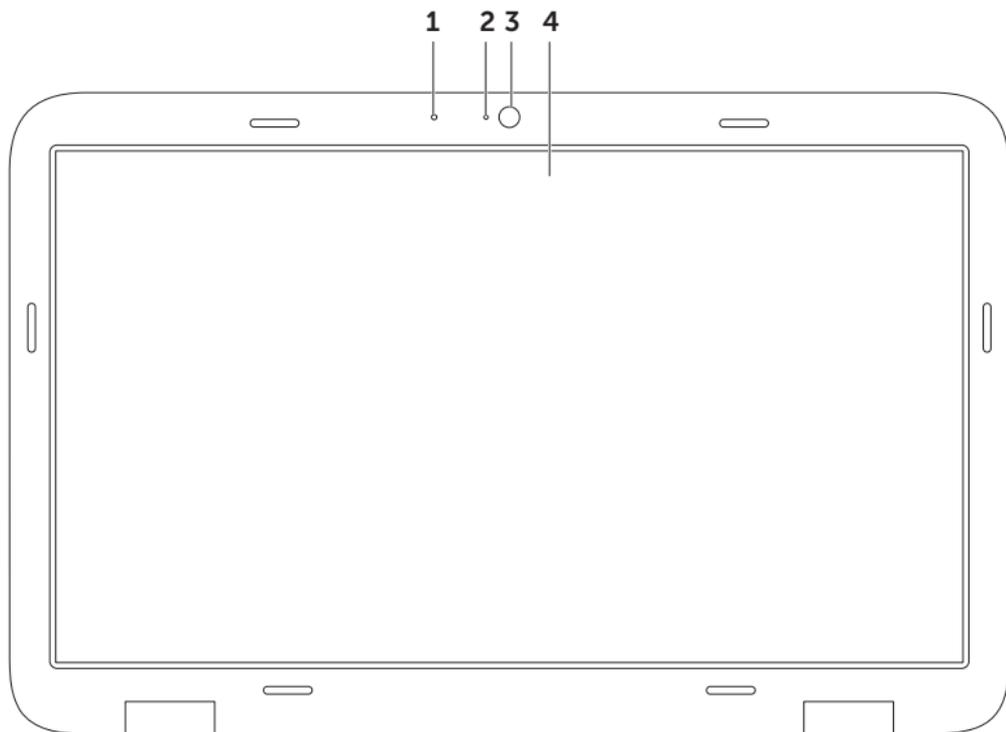
 - 3 tabuleiro da unidade óptica

 - 4 orifício de ejeção de emergência

 - 5 botão de ejectar



Funcionalidades do ecrã



-
- 1 Microfone** — Disponibiliza som de alta qualidade para vídeo-conferências e gravação de voz.

 - 2 Indicador luminoso da câmara** — Indica se a câmara está ligada ou desligada.

 - 3 Câmara** — Câmara integrada para captura de vídeo, conferências e conversas pela Internet. A câmara suporta o codec de compressão de vídeo H.264, que fornece vídeo de alta qualidade com velocidades de transmissão baixas.

 - 4 Ecrã** — O seu ecrã pode variar segundo as selecções que efectuou aquando da compra do computador. O ecrã pode suportar a funcionalidade de ecrã táctil se tiver seleccionado essa opção aquando da compra. Para informações acerca dos gestos no ecrã táctil, consulte “Gestos no ecrã táctil (opcional)” na página 44.
-

Gestos do ecrã táctil (opcional)

 **NOTA:** Alguns destes gestos são específicos de algumas aplicações e podem não funcionar em todas.

Zoom

Permite aumentar ou diminuir a ampliação do conteúdo no ecrã.

Beliscar — Permite aumentar ou diminuir o zoom afastando ou aproximando dois dedos juntos no ecrã.



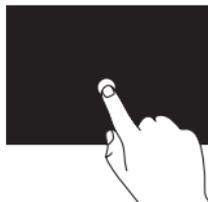
Para aumentar o zoom:
Afaste dois dedos para ampliar a visualização da janela activa.



Para diminuir o zoom:
Junte dois dedos para reduzir a visualização da janela activa.

Insistir

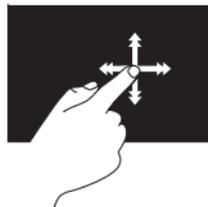
Permite aceder a informação adicional simulando um clique com o botão direito do rato.



Prima e mantenha um dedo no ecrã táctil, para abrir os menus contextuais.

Virar

Permite virar conteúdos para a frente ou para trás segundo a direcção do gesto.

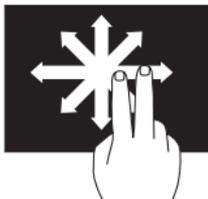


Mova um dedo rapidamente na direcção pretendida para percorrer os conteúdos da janela activa como se fossem páginas de um livro. O gesto de virar também funciona na vertical ao navegar por conteúdos como imagens ou músicas numa lista de reprodução.

Deslocar

Permite a deslocação pelo conteúdo. As funcionalidades de deslocação incluem:

Panorama — Permite mover o foco no objecto seleccionado quando o objecto não está completamente visível.



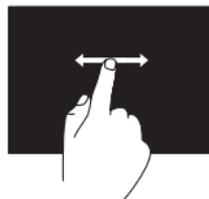
Mova dois dedos na direcção pretendida para deslocar em panorâmica o objecto seleccionado.

Deslocação vertical — Permite deslocar para cima ou para baixo na janela activa.



Mova um dedo para cima ou para baixo para activar a deslocação vertical.

Deslocação horizontal — Permite deslocar para a direita ou para a esquerda na janela activa.



Mova um dedo para a direita ou para a esquerda para activar a deslocação horizontal.

Rodar

Permite rodar o conteúdo activo no ecrã.

Encurvar — Permite rodar o conteúdo activo utilizando dois dedos.



Mantendo o polegar no sítio, mova o outro dedo numa direcção arqueada para a direita ou para a esquerda. Também pode rodar o conteúdo activo movendo ambos os dedos num movimento circular.

Retirar e voltar a colocar a bateria

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar quaisquer procedimentos nesta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

 **ADVERTÊNCIA:** A utilização de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou de explosão. Este computador deve utilizar apenas baterias compradas junto da Dell. Não utilize baterias de outros computadores.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de retirar a bateria, desligue o computador, e remova os cabos externos (incluindo o adaptador de CA).

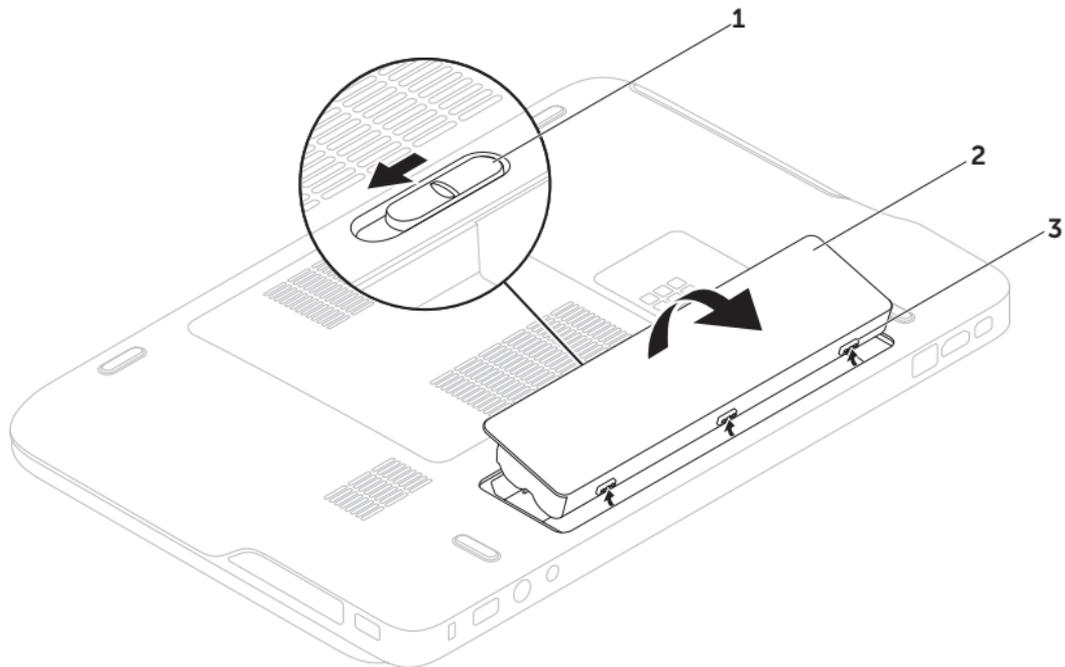
Para retirar a bateria:

1. Desligue o computador e vire-o ao contrário.
2. Deslize o trinco de libertação da bateria para desbloquear a posição.
3. Levante a bateria em ângulo e retire-a do respectivo compartimento.

Para voltar a colocar a bateria:

1. Alinhe os separadores na bateria com as ranhuras no compartimento da bateria.
2. Faça pressão na bateria até ouvir um clique do trinco de desbloqueio.

- 1 Trinco de desbloqueio da bateria
- 2 Bateria
- 3 Patilhas (3)



Funcionalidades do software

Reconhecimento facial FastAccess

O seu computador poderá ter a funcionalidade de reconhecimento facial FastAccess. Esta funcionalidade ajuda a manter o seu computador Dell seguro, memorizando o aspecto único do seu rosto e utilizando-o para verificar a sua identidade para fornecer automaticamente informações de acesso nos casos em que, normalmente, teria de introduzir essas informações pessoalmente (como para iniciar sessão numa conta Windows ou em websites seguros). Para mais informações, clique em **Iniciar**  → **Todos os Programas** → **FastAccess**.

Produtividade e comunicação

Pode utilizar o computador para criar apresentações, folhetos, cartões de felicitações, panfletos e folhas de cálculo. Também pode editar e visualizar fotografias e imagens digitais. Verifique a ordem de compra relativa ao software instalado no seu computador.

Depois de estabelecer ligação à Internet, pode aceder a sites, configurar uma conta de e-mail e carregar e descarregar ficheiros.

Entretenimento e multimédia

Pode utilizar o computador para ver vídeos, jogar jogos, criar os seus próprios CDs/DVDs, ouvir música e rádio na Internet.

Pode transferir ou copiar ficheiros de imagens e vídeo de dispositivos portáteis, tais como câmaras digitais e telemóveis. As aplicações de software opcionais permitem organizar e criar ficheiros de música e vídeo que podem ser gravados em discos, guardados em produtos portáteis como leitores MP3 e dispositivos de entretenimento portáteis, ou jogados e visualizados directamente em televisores, projectores e equipamento de cinema em casa.

Dell DataSafe Online Backup

 **NOTA:** O Dell DataSafe Online só é suportado por sistemas operativos Windows.

 **NOTA:** É recomendada uma ligação de banda larga para velocidades de envio/transferência superiores.

O Dell DataSafe Online é um serviço automático de cópia de segurança e recuperação que ajuda a proteger os seus dados e outros ficheiros importantes contra incidentes catastróficos, como roubo, incêndio ou desastres naturais. Pode aceder ao serviço no seu computador utilizando uma conta protegida por palavra-passe.

Para obter mais informações, visite

DellDataSafe.com.

Para programar cópias de segurança:

1. Faça duplo clique no ícone do Dell DataSafe Online  na área de notificação no ambiente de trabalho.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Dell Stage (opcional)

O software Dell Stage permite-lhe aceder às suas aplicações multimédia e multi-toque favoritas.

Para iniciar o Dell Stage, clique em **Iniciar**  → **Todos os Programas** → **Dell Stage** → **Dell Stage**.

 **NOTA:** Algumas das aplicações no Dell Stage também podem ser iniciadas a partir do menu **Todos os Programas**.

Pode personalizar o Dell Stage da seguinte forma:

- Mudar a disposição do atalho de uma aplicação — Selecciona e mantenha premido o atalho da aplicação até ficar intermitente e, em seguida, desloque-o para o sítio pretendido no Dell Stage.
- Minimizar — Desloque a janela do Dell Stage para o fundo do ecrã.
- Personalizar — Selecciona o ícone das definições e depois escolha a opção pretendida.

Estas são as aplicações disponíveis no Dell Stage:

 **NOTA:** Algumas das aplicações podem não estar disponíveis em função das selecções que efectuou aquando da compra do computador.

- **MÚSICA** — Reproduza música ou percorra os seus ficheiros de música por álbum, intérprete ou nome da música. Também pode ouvir estações de rádio de todo o mundo. A aplicação opcional Napster permite-lhe descarregar músicas quando está ligado à Internet.
- **YOUPAINT** — Desenhe e edite fotografias.
- **JOGOS** — Jogue jogos activados pelo toque.
- **DOCUMENTOS** — Permite um acesso rápido à pasta de Documentos no computador.

- **FOTOGRAFIAS** — Veja, organize ou edite as suas fotografias. Pode criar apresentações de diapositivos e colecções com as suas fotografias e depois enviá-las para o **Facebook** ou o **Flickr** quando estiver ligado à Internet.
- **DELL WEB** — Apresenta uma pré-visualização de até quatro das suas páginas web favoritas. Clique ou toque na pré-visualização da página web para abri-la no navegador web.
- **VÍDEO** — Veja vídeos. A aplicação opcional CinemaNow permite-lhe comprar ou alugar filmes e programas de TV quando está ligado à Internet.
- **ATALHOS** — Permite um acesso rápido aos programas que utiliza mais frequentemente.
- **STICKYNOTES** — Crie notas ou lembretes utilizando o teclado ou o ecrã táctil. Estas notas aparecerão no quadro de notas da próxima vez que aceder a STICKYNOTES. Também pode guardar notas no ambiente de trabalho.
- **Web Tile** — Apresenta uma pré-visualização de até quatro das suas páginas web favoritas. O mosaico permite-lhe adicionar, editar ou apagar a pré-visualização de uma página web. Clique ou toque na pré-visualização da página web para abri-la no navegador web. Também pode criar múltiplos Web Tiles através da Apps Gallery.

Tecnologia NVIDIA Optimus

O seu portátil XPS está equipado com a tecnologia NVIDIA Optimus. A tecnologia Optimus foi concebida para maximizar o desempenho e a experiência do utilizador no computador, minimizando o impacto na duração da bateria. Permite-lhe combinar a capacidade de processamento gráfico da unidade de processamento gráfico (GPU) Intel® integrada com a GPU NVIDIA separada durante a execução de aplicações que fazem um uso intensivo das capacidades gráficas, tais como os jogos 3D. A GPU NVIDIA só é activada para aplicações predefinidas, o que aumenta a duração da bateria.

A solução Optimus é activada através de um perfil de aplicação. Quando uma aplicação é iniciada, os controladores de vídeo verificam se a aplicação tem associado um perfil da aplicação.

- Se existir um perfil da aplicação, a GPU NVIDIA é activada e a aplicação é executada em modo de desempenho. A GPU NVIDIA é desactivada automaticamente quando a aplicação é encerrada.
- Se não existir um perfil da aplicação, é utilizada a GPU da Intel integrada.

A lista predefinida de perfis de aplicações é frequentemente actualizada pela NVIDIA e é descarregada, de forma automática, para o seu computador quando está ligado à Internet.

Também pode criar perfis de aplicações para qualquer aplicação instalada no computador. Isto pode ser necessário para jogos ou aplicações lançados recentemente para os quais ainda não existe um perfil de aplicação predefinido.

Alterar as definições do perfil da aplicação

1. Clique com o botão direito do rato no ambiente de trabalho e seleccione **NVIDIA Control Panel** (Painel de controlo NVIDIA).
2. Na janela **NVIDIA Control Panel** (Painel de controlo NVIDIA), clique em **3D Settings** (Definições 3D) para expandir a selecção (se não estiver já expandida) e depois clique em **Manage 3D Settings** (Gerir definições 3D).
3. No separador **Program Settings** (Definições do programa), clique em **Add** (Adicionar) e procure e seleccione o ficheiro executável da aplicação (.exe). Depois de adicionada, pode alterar as definições dessa aplicação.

Para alterar as definições de uma aplicação específica, seleccione a aplicação na lista **Select a program to customize:** (Selecione um programa para personalizar:) e faça as alterações pretendidas.

 **NOTA:** Para mais informações acerca das opções e definições disponíveis no painel de controlo NVIDIA, clique em **Help** (Ajuda).

Sensor de queda livre

O sensor de queda livre protege o disco rígido do seu computador contra possíveis danos, detectando uma situação de queda accidental. Quando é detectada uma situação de queda, o disco rígido é colocado num *estado seguro* para protecção contra danos na cabeça de leitura/escrita e a possível perda de danos. O disco rígido volta ao funcionamento normal, quando o estado de queda livre deixar de ser detectado.

Dell Dock (opcional)

O Dell Dock é um grupo de ícones que fornece um acesso fácil a aplicações, ficheiros e pastas utilizados frequentemente. Pode personalizar o Dock da seguinte forma:

- Adicionando ou removendo ícones
- Alterando a cor e a localização do Dock
- Agrupando os ícones relacionados em categorias
- Alterando o comportamento dos ícones



Adicionar uma categoria

1. Clique com o botão direito do rato no Dock, clique em **Add** (Adicionar) → **Category** (Categoria). É apresentada a janela **Add/Edit Category** (Adicionar/editar categoria).
2. Escreva um título para a categoria no campo **Title** (Título).
3. Seleccione um ícone para a categoria na caixa **Select an image:** (Seleccione uma imagem:) box.
4. Clique em **Save** (Guardar).

Adicionar um ícone

Arraste e solte o ícone sobre o Dock ou sobre uma categoria.

Remover uma categoria ou um ícone

1. Clique com o botão direito do rato na categoria ou ícone no Dock e clique em **Delete shortcut** (Eliminar atalho) ou **Delete category** (Eliminar categoria).
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Personalizar o Dock

1. Clique com o botão direito do rato no Dock e clique em **Advanced Setting...** (Definição avançada...).
2. Escolha a opção pretendida para personalizar o Dock.

Resolver problemas

Esta secção fornece informações para resolução de problemas no computador. Se não conseguir resolver o problema utilizando as seguintes directrizes, consulte "Utilizar ferramentas de suporte" na página 62 ou "Contactar a Dell" na página 86.

 **ADVERTÊNCIA:** A tampa do computador deve ser removida apenas por pessoal de assistência qualificado. Consulte o *Manual de Serviço* em support.dell.com/manuals, para instruções avançadas.

Códigos de sinais sonoros

O seu computador poderá emitir uma série de sinais sonoros durante o arranque, se ocorrerem erros ou problemas. Esta série de sinais sonoros, denominada de código de sinal sonoro, identifica um problema. Caso isso ocorra, tome nota do código de sinal sonoro e contacte a Dell (consulte "Contactar a Dell" na página 86) para obter assistência.

 **NOTA:** Para substituir peças, consulte o *Manual de Serviço* em support.dell.com.

Código de sinal sonoro	Possível problema
Um	Possível falha na placa de sistema — Falha de checksum de ROM BIOS
Dois	Não foi detectada qualquer RAM NOTA: Caso tenha instalado ou substituído o módulo de memória, assegure-se que este está bem encaixado.
Três	Possível falha na placa de sistema — Erro de chipset
Quatro	Falha de leitura/escrita na RAM
Cinco	Falha do relógio de tempo real
Seis	Falha da placa de vídeo ou do chip
Sete	Falha do processador
Oito	Falha do ecrã

Problemas com o ecrã táctil

Algumas ou todas as funcionalidades multi-toque não estão a funcionar —

- Certas funcionalidades de toque e multi-toque poderão estar desactivadas. Para as activar, faça duplo clique no ícone **Flicks** na área de notificação no ambiente de trabalho. Na janela **Caneta e Toque**, seleccione o separador **Toque** e assegure-se que as opções **Utilizar o dedo como dispositivo de introdução** e **Activar gestos multitoque e tinta digital** estão seleccionadas.
- A funcionalidade multi-toque poderá não ser suportada pela aplicação.
- O ecrã táctil vem calibrado da fábrica e portanto não requer qualquer recalibração. Se optar por calibrar o ecrã táctil, clique em **Iniciar**  → **Painel de Controlo** → **Hardware e Som** → **Definições de Tablet PC** → **Calibrar...**

 **NOTA:** A calibração incorrecta pode originar uma sensibilidade ao toque imprecisa.

Se o ecrã táctil começar a perder

a sensibilidade — O ecrã táctil poderá ter alguns elementos estranhos (como post-its) que estão a bloquear os sensores tácteis. Para remover esses elementos:

1. Desligue o computador.
2. Desligue o adaptador de CA da tomada eléctrica.

 **AVISO:** Não use água nem líquidos de limpeza para limpar o ecrã táctil.

3. Utilizando um pano limpo, sem pêlos (pode pulverizar o pano com água ou detergente não abrasivo, se for necessário, mas não o ecrã), limpe a superfície e os lados do ecrã táctil para remover poeiras ou impressões digitais.

Problemas de rede

Ligações sem fios

Se perder a ligação de rede sem fios — o router sem fios está offline, ou a funcionalidade sem fios foi desactivada no computador.

- Verifique o seu router sem fios para se certificar de que está activado e ligado à origem de dados (modem de cabo ou concentrador de rede).
- Verifique se a ligação sem fios está activada no computador (consulte “Activar ou desactivar a ligação sem fios” na página 14).
- Restabeleça a ligação ao router sem fios (consulte “Configurar uma ligação sem fios” na página 18).
- Poderá haver interferências a bloquear ou interromper a sua ligação sem fios. Experimente aproximar o computador do router sem fios.

Ligações com fios

Se a ligação de rede com fios cair — o cabo de rede está solto ou danificado.

- Verifique o cabo de rede para se certificar de que está ligado e não danificado.

Problemas com alimentação

Se a luz de alimentação estiver apagada —

O computador está desligado, em hibernação ou não está a receber energia.

- Prima o botão de ligação. O computador retoma o funcionamento normal se estiver desligado ou em modo de hibernação.
- Encaixe novamente o cabo do adaptador de CA no conector de alimentação do computador e na tomada eléctrica.
- Se o cabo do adaptador de CA estiver ligado a uma tomada múltipla, certifique-se de que esta está ligada a uma tomada eléctrica e que se encontra ligada. Retire também os dispositivos de protecção de alimentação, as extensões e os cabos de extensão de alimentação para verificar se o computador liga de forma correcta.

- Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo, como um candeeiro.
- Verifique as ligações do cabo do adaptador CA. Se o adaptador de CA tiver um indicador luminoso, certifique-se de que o adaptador de CA está ligado.

Se a luz de alimentação estiver branca fixa e o computador não estiver a responder —

O ecrã pode não estar a responder.

- Prima o botão de alimentação até que o computador se desligue e depois volte a ligá-lo.
- Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte "Contactar a Dell" na página 86).

Se a luz de alimentação piscar branca —

O computador está em modo de suspensão ou o ecrã pode não estar a responder.

- Prima uma tecla no teclado, mova o rato ligado ou um dedo no touch pad, ou prima o botão de alimentação para retomar a operação normal.
- Se o ecrã não responder, prima o botão de alimentação até que o computador desligue e depois volte a ligá-lo.
- Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 86).

Se houver interferências que afetem a recepção do computador —

Um sinal indesejado está a criar interferências, interrompendo ou bloqueando outros sinais. Algumas possíveis causas de interferência são:

- Cabos de extensão da alimentação, do teclado e do rato.
- Demasiados dispositivos ligados a uma extensão.
- Múltiplas extensões ligadas à mesma tomada eléctrica.

Problemas de memória**Se receber uma mensagem de memória insuficiente —**

- Guarde e feche todos os ficheiros e feche os programas que estiverem abertos mas que não estão a ser utilizados, verificando se tal é suficiente para resolver o problema.
- Verifique os requisitos mínimos de memória na documentação do software. Se for necessário, instale memória adicional (consulte o *Manual de Serviço* em support.dell.com/manuals).
- Volte a colocar o(s) módulo(s) de memória no(s) conector(es) (consulte o *Manual de Serviço* em support.dell.com/manuals).
- Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 86).

Se o computador apresentar outros problemas de memória —

- Execute o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 66).
- Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 86).

Bloqueios e problemas de software

Se o computador não arrancar — Certifique-se de que o cabo do adaptador de CA está firmemente ligado ao computador e à tomada eléctrica.

Se um programa deixar de responder —

Termine o programa:

1. Prima <Ctrl><Shift><Esc> ao mesmo tempo.
2. Clique em **Aplicações**.
3. Seleccione o programa que deixou de responder.
4. Clique em **Terminar tarefa**.

Se um programa bloquear repetidamente —

Verifique a documentação do software. Se for necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

 **NOTA:** O software inclui, geralmente, instruções de instalação na respectiva documentação ou no CD.

Se o computador deixar de responder ou se aparecer um ecrã azul —

 **AVISO:** Poderá perder dados se não conseguir desligar o sistema operativo.

Se ao premir uma tecla ou ao mover o rato não conseguir obter uma resposta, prima a tecla de activação durante, pelo menos, 8 a 10 segundos até o computador se desligar e, em seguida, reinicie o computador.

Um programa foi concebido para uma versão anterior do sistema operativo Microsoft® Windows® —

Execute o Assistente de Compatibilidade do Programa. O Assistente de Compatibilidade de Programas configura o programa para que possa ser executado num ambiente semelhante a uma versão anterior do sistema operativo Microsoft Windows.

Para executar o Assistente de Compatibilidade de Programas:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de Controlo** → **Programas** → **Executar programas criados para versões anteriores do Windows**.
2. No ecrã de boas-vindas, clique em **Seguinte**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Se o computador tiver outros problemas de software —

- Faça imediatamente cópias de segurança dos seus ficheiros.
- Utilize um programa antivírus para verificar o disco rígido ou CDs.
- Guarde e feche todos os ficheiros ou programas abertos e desligue o computador através do menu **Iniciar** .
- Consulte a documentação de software ou entre em contacto com o fabricante do software para obter mais informações sobre resolução de problemas:

- Certifique-se de que o programa é compatível com o sistema operativo instalado no seu computador.
- Certifique-se de que o seu computador apresenta os requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Para obter mais informações, consulte a documentação do software.
- Certifique-se de que o programa está instalado e configurado correctamente.
- Verifique se os controladores do dispositivo entram em conflito com o programa.
- Se for necessário, desinstale e volte a instalar o programa.
- Anote quaisquer mensagens de erro que surgirem para ajudar na resolução de problemas quando contactar a Dell.

Utilizar ferramentas de suporte

Centro de Suporte Dell

O **Centro de Suporte Dell** ajuda-o a encontrar o serviço, suporte e as informações específicas do sistema que necessita.

Para iniciar a aplicação, clique no ícone  na área de notificação no ambiente de trabalho.

A página principal do **Centro de Suporte Dell** apresenta o número de modelo do seu computador, a etiqueta de serviço, o código de serviço expresso e informações de contacto para assistência.

A página principal também disponibiliza ligações para aceder a:



Auto ajuda (solução de problemas, segurança, desempenho do sistema, rede/Internet, cópia de segurança/recuperação e sistema operativo Windows)



Alertas (alertas de suporte técnico relevantes para o computador)



Assistência da Dell (apoio técnico com DellConnect™, apoio ao cliente, formação e tutoriais, como ajudar com Solution Station™, e digitalização on-line com PC CheckUp)



Sobre o sistema
(Documentação do sistema, Informações de garantia, Informações do sistema, Actualizações e Acessórios)

Para mais informações acerca do **Centro de Suporte Dell** e das ferramentas de suporte que estão disponíveis, visite **DellSupportCenter.com**.

As minhas transferências Dell

 **NOTA:** O website As minhas transferências Dell pode não estar disponível em todas as regiões.

Algum do software pré-instalado no novo computador Dell não inclui um CD ou DVD de cópia de segurança. Este software está disponível no website As minhas transferências Dell. A partir deste website pode transferir o software disponível para a reinstalação ou criar o seu próprio suporte de dados de cópia de segurança.

Para se registar e utilizar o website As minhas transferências Dell:

1. Aceda a **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para se registar e transferir o software.
3. Reinstale o software ou crie um suporte de dados de cópia de segurança para utilização futura.

Mensagens do sistema

Se o computador tiver algum problema ou erro, poderá apresentar uma mensagem de sistema para ajudar a identificar a causa e acção necessária para resolver o problema.

 **NOTA:** Se a mensagem apresentada não constar dos exemplos seguintes, consulte a documentação do sistema operativo ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi apresentada ou contacte a Dell (consulte "Contactar a Dell" na página 86) para obter assistência.

Utilizar ferramentas de suporte

CMOS checksum error (Erro de checksum CMOS)

— Possível falha na placa de sistema ou pouca carga na bateria RTC. Substitua a bateria (consulte o *Manual de Serviço em support.dell.com/manuals*) ou contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 86) para obter assistência.

Hard-disk drive failure (Falha na unidade de disco rígido)

— Possível falha do disco rígido durante POST. Para obter assistência, contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 86).

Hard-disk drive read failure (Falha de leitura na unidade de disco rígido)

— Possível falha do disco rígido durante o teste de arranque do HDD. Para obter assistência, contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 86).

No boot device available (Não está disponível nenhum dispositivo de arranque)

— Não há uma partição de arranque na unidade de disco rígido, o cabo do disco rígido está solto ou não existe um dispositivo de arranque.

- Se a unidade de disco rígido for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que os cabos estão ligados e de que a unidade está instalada correctamente e particionada como um dispositivo de inicialização.
- Entre no programa de configuração do sistema e verifique se as informações da sequência de arranque estão correctas (consulte o *Manual de Serviço em support.dell.com/manuals*).

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVISO - O SISTEMA DE AUTO-MONITORIZAÇÃO da unidade de disco rígido reportou que um parâmetro excedeu o seu intervalo de operação normal. A Dell recomenda que efectue uma cópia de segurança dos seus dados regularmente. Um parâmetro fora do intervalo pode ou não indicar um potencial problema na unidade de disco rígido.) — Erro S.M.A.R.T, possível falha na unidade de disco rígido. Para obter assistência, contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 86).

Resolução de problemas de hardware

Se algum dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operativo ou se for detectado, mas estiver incorrectamente configurado, poderá utilizar o recurso **Resolução de problemas de hardware** para resolver o problema de incompatibilidade.

Para iniciar a Resolução de problemas de hardware:

1. Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.
2. Escreva *resolução de problemas de hardware* no campo de pesquisa e prima <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Nos resultados da pesquisa, seleccione a opção que melhor descreve o problema e prossiga com as etapas seguintes da resolução de problemas.

Dell Diagnostics

Se detectar um problema no seu computador, execute as verificações mencionadas em “Bloqueios e problemas de software” na página 60 e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contacto com a assistência técnica da Dell.

 **NOTA:** O Dell Diagnostics funciona apenas em computadores Dell.

 **NOTA:** O disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) pode não ser fornecido juntamente com o computador.

Certifique-se de que o dispositivo que pretende testar é apresentado no programa de configuração do sistema e está activado. Prima <F2> durante o POST (Power On Self Test) para aceder ao utilitário System Setup (BIOS).

Inicie o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido ou a partir do disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

Iniciar o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido

O Dell Diagnostics está localizado numa partição oculta do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

 **NOTA:** Se o seu computador não mostrar uma imagem de ecrã, contacte a Dell (consulte “Contactar Dell” na página 86) para obter assistência.

1. Certifique-se de que o computador está ligado a uma tomada eléctrica que esteja a funcionar correctamente.
2. Ligue (ou reinicie) o computador.
3. Quando o logótipo DELL™ aparecer, prima <F12> imediatamente. Selecciono **Diagnostics** (Diagnóstico) no menu de arranque e prima <Enter>. Isto pode invocar o PSA (Pre-Boot System Assessment) no seu computador.

 **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja apresentada. Em seguida desligue o computador e tente novamente.

 **NOTA:** Se aparecer uma mensagem a informar que não foi localizada qualquer partição do utilitário de diagnóstico, execute o Dell Diagnostics a partir do disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

Se o PSA for invocado:

a. O PSA começará a realizar os testes.

Se o PSA for concluído com êxito, é apresentada a mensagem seguinte:

`No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) .` ("Até ao momento, não foram encontrados problemas no sistema. Deseja processar os restantes testes de memória? Isto irá demorar cerca de 30 minutos ou mais. Deseja continuar? (Recomendado).")

b. Se verificar problemas de memória, prima <y>, caso contrário prima <n>. É apresentada a mensagem seguinte: `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.` ("Inicialização da partição do Dell Diagnostics. Prima qualquer tecla para continuar.")

c. Prima qualquer tecla para ir para a janela **Choose An Option** (Escolha uma opção).

Se o PSA não for invocado:

Prima qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição do utilitário de diagnóstico na unidade de disco rígido e para ir para a janela **Choose An Option** (Escolha uma opção).

4. Seleccione o teste que pretende executar.

4. Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem no ecrã com o código do erro e uma descrição do problema. Tome nota do código do erro e da descrição do problema e contacte a Dell (consulte "Contactar a Dell" na página 86) para obter assistência.

 **NOTA:** A Etiqueta de Serviço do computador é apresentada na parte superior de cada ecrã de teste. A Etiqueta de serviço irá ajudar-lhe a identificar o seu computador quando contactar a Dell.

5. Quando os testes estiverem concluídos, feche o ecrã dos testes para regressar ao ecrã **Choose An Option** (Escolha uma opção).
6. Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, clique em **Exit** (Sair).

Iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco Drivers and Utilities

 **NOTA:** O disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) pode não ser fornecido juntamente com o computador.

1. Insira o disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).
2. Desligue o computador e reinicie-o. Quando o logótipo DELL™ aparecer, prima <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Microsoft Windows seja apresentada. Em seguida desligue o computador e tente novamente.

 **NOTA:** Os passos seguintes alteram a sequência de arranque uma única vez. No próximo arranque, o computador arrancará de acordo com os dispositivos especificados na configuração do sistema.

3. Quando a lista de dispositivos de arranque for apresentada, realce **CD/DVD/CD-RW** e prima <Enter>.
4. Seleccione a opção **Boot from CD-ROM** (Arranque a partir de CD-ROM) no menu apresentado e prima <Enter>.
5. Introduza 1 para iniciar o menu do CD e prima <Enter> para continuar.
6. Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) a partir da lista numerada. Se houver múltiplas versões na lista, seleccione a versão adequada para o seu computador.
7. Seleccione o teste que pretende executar.
8. Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem no ecrã com o código do erro e uma descrição do problema. Tome nota do código do erro e da descrição do problema e contacte a Dell (consulte "Contactar a Dell" na página 86) para obter assistência.
-  **NOTA:** A Etiqueta de Serviço do computador é apresentada na parte superior de cada ecrã de teste. A Etiqueta de serviço irá ajudar-lhe a identificar o seu computador quando contactar a Dell.
9. Quando os testes estiverem concluídos, feche o ecrã dos testes para regressar ao ecrã **Choose An Option** (Escolha uma opção).
10. Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, clique em **Exit** (Sair).
11. Retire o disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

Restaurar o sistema operativo

Pode restaurar o sistema operativo do computador através de uma das seguintes opções:

⚠ AVISO: A utilização do **Dell Factory Image Restore** ou do disco **Operating System (Sistema operativo)** para restaurar o sistema operativo elimina de forma permanente todos os ficheiros de dados do computador. Se possível, faça cópias de segurança dos ficheiros de dados antes de utilizar essas opções.

Opção	Utilize
Restauo do sistema	como primeira solução
Dell DataSafe Local Backup	quando o Restauo do sistema não resolver o problema
Suporte de dados de recuperação do sistema	quando uma falha do sistema operativo impede a utilização do Restauo do sistema e do DataSafe Local Backup quando instalar o software instalado de fábrica pela Dell numa unidade de disco rígido recentemente instalada
Dell Factory Image Restore	para restaurar o computador com o estado de funcionamento em que estava quando recebeu o computador
o disco <i>Operating System</i> (Sistema operativo)	para reinstalar apenas o sistema operativo no computador

🔪 NOTA: O disco *Operating System* (Sistema operativo) pode não ser fornecido com o computador.

Restauro do sistema

Os sistemas operativos Microsoft® Windows® fornecem uma opção de Restauro do sistema que permite retornar o computador para o estado operativo (sem afectar os ficheiros de dados), se as alterações no hardware, software ou outras configurações do sistema tiverem deixado o computador num estado operativo indesejável. Todas as alterações que a opção Restauro do sistema efectuar no computador são completamente reversíveis.

 **AVISO: Efectue cópias de segurança regulares dos seus ficheiros de dados. A opção Restaurar o sistema não controla os ficheiros de dados nem os recupera.**

Iniciar o Restauro do sistema

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa de procura, escreva Restauro do sistema e prima <Enter>.

 **NOTA:** A janela **Controlo de Conta de Utilizador** pode aparecer. Se for um administrador de sistema, clique em **Continuar**. Caso contrário, contacte o seu administrador para continuar a acção pretendida.

3. Clique em **Seguinte** e siga as instruções que aparecem no ecrã.

Na eventualidade do restauro do sistema não resolver o problema, pode anular o último restauro do sistema.

Como anular o último restauro do sistema

 **NOTA:** Antes de anular o último restauro do sistema, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de qualquer programa aberto. Não altere, abra ou elimine qualquer ficheiro ou programa até a restauração do sistema estar concluída.

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa de procura, escreva Restauro do sistema e prima <Enter>.
3. Clique em **Anular último restauro** e clique em **Seguinte**.

Dell DataSafe Local Backup

△ AVISO: A utilização do Dell DataSafe Local Backup para restaurar o sistema operativo remove, de forma permanente, todos os programas ou controladores instalados depois de ter recebido o computador. Crie o suporte de dados da cópia de segurança das aplicações que necessita de instalar no computador antes de utilizar o Dell DataSafe Local Backup. Utilize o Dell DataSafe Local Backup apenas se o Restauro do sistema não tiver solucionado o problema do sistema operativo.

△ AVISO: Apesar de o Dell DataSafe Local Backup ser concebido para preservar os ficheiros de dados no computador, recomenda-se que faça cópias de segurança dos seus ficheiros de dados antes de utilizar o Dell DataSafe Local Backup.

✎ NOTA: Se não tiver o Dell DataSafe Local Backup instalado no computador, use o Dell Factory Image Restore (consulte "Dell Factory Image Restore" na página 75) para restaurar o sistema operativo.

Pode utilizar o Dell DataSafe Local Backup para restaurar a unidade de disco rígido com o estado de funcionamento em que estava quando comprou o computador, preservando os ficheiros de dados.

○ Dell DataSafe Local Backup permite-lhe:

- Fazer cópias de segurança e restaurar o computador com um estado de funcionamento anterior
- Crie suporte de dados de recuperação do sistema (consulte "Criar suporte de dados de recuperação do sistema (Recomendado)" na página 10)

Dell DataSafe Local Backup Basic

Para restaurar o sistema operativo e o software instalado de fábrica pela Dell conservando os ficheiros de dados:

1. Desligue o computador.
 2. Desligue todos os dispositivos (unidade USB, impressora, etc.) que estejam ligados ao computador e remova qualquer hardware interno adicionado recentemente.
-  **NOTA:** Não desligue o adaptador de CA.
3. Ligue o computador.
 4. Quando aparecer o logótipo DELL™, pressione <F8> várias vezes para aceder à janela **Advanced Boot Options** (Opções de arranque avançadas).
-  **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Microsoft Windows seja apresentada. Em seguida desligue o computador e tente novamente.

5. Seleccione **Repair Your Computer** (Reparar o computador).
6. Seleccione **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** no menu **System Recovery Options** (Opções de recuperação do sistema) e siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** O processo de restauro pode demorar uma hora ou mais tempo, dependendo do tamanho dos dados a restaurar.

 **NOTA:** Para mais informações, consulte o artigo 353560 da base de dados em **support.dell.com**.

Actualizar para o Dell DataSafe Local Backup Professional

 **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup Professional poderá estar instalado no seu computador, se o tiver encomendado no momento da compra.

O Dell DataSafe Local Backup Professional disponibiliza funcionalidades adicionais que lhe permitem:

- Fazer cópias de segurança e restaurar o seu computador segundo os tipos de ficheiros
- Fazer cópias de segurança de ficheiros num dispositivo de armazenamento local
- Programar cópias de segurança automáticas

Para actualizar para o Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Faça duplo clique no ícone do Dell DataSafe Local Backup  na área de notificação no ambiente de trabalho.
2. Clique em **UPGRADE NOW!** (Actualizar agora!)
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Suporte de dados de recuperação do sistema

 **AVISO:** Apesar de os suportes de dados de recuperação do sistema serem concebidos para preservar os ficheiros de dados no computador, recomenda-se que faça cópias de segurança dos seus ficheiros de dados antes de utilizar os suportes de dados de recuperação do sistema.

Pode utilizar os suportes de dados de recuperação do sistema, criados com o Dell DataSafe Local Backup, para restaurar a unidade de disco rígido com o estado de funcionamento em que estava quando comprou o computador, preservando os ficheiros de dados.

Use o suporte de dados de recuperação do sistema se:

- Uma falha do sistema operativo impedir a utilização das opções de recuperação instaladas no computador.
- Uma falha no disco rígido impedir a recuperação dos dados.

Para restaurar o sistema operativo e o software instalado de fábrica pela Dell no computador utilizando o suporte de dados de recuperação do sistema:

1. Insira a chave USB ou o disco de recuperação do sistema e reinicie o computador.
 2. Quando o logótipo DELL™ aparecer, prima <F12> imediatamente.
-  **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Microsoft Windows seja apresentada. Em seguida desligue o computador e tente novamente.
3. Seleccione o dispositivo de arranque apropriado na lista e prima <Enter>.
 4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Dell Factory Image Restore

 **AVISO:** A utilização do Dell Factory Image Restore para restaurar o sistema operativo elimina permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas ou controladores instalados depois da aquisição do computador. Se possível, faça cópias de segurança dos dados antes de utilizar esta opção. Utilize o Dell Factory Image Restore apenas se o Restauro do sistema não tiver solucionado o problema do sistema operativo.

 **NOTA:** O Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em determinados países ou em determinados computadores.

 **NOTA:** Se o Dell Factory Image Restore não estiver disponível no seu computador, utilize o Dell DataSafe Local Backup (consulte “Dell DataSafe Local Backup” na página 72) para restaurar o sistema operativo.

Restaurar o sistema operativo

Utilize o Factory Image Restore da Dell apenas como último método para restaurar o seu sistema operativo. Esta opção restaura o disco rígido para o estado de funcionamento em que se encontrava quando o computador foi adquirido. Todos os programas ou ficheiros adicionados desde que recebeu o computador—incluindo ficheiros de dados—são eliminados permanentemente do disco rígido. Os ficheiros de dados incluem documentos, folhas de cálculo, mensagens de correio electrónico, fotos digitais, ficheiros de música, entre outros. Se possível, efectue cópias de segurança de todos os dados antes de utilizar o Dell Factory Image Restore.

Iniciar o Dell Factory Image Restore

1. Ligue o computador.
2. Quando aparecer o logótipo DELL™, pressione <F8> várias vezes para aceder à janela **Advanced Boot Options** (Opções de arranque avançadas).

 **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Microsoft Windows seja apresentada. Em seguida desligue o computador e tente novamente.

3. Selecciona **Repair Your Computer** (Reparar o computador). Aparece a janela **System Recovery Options** (Opções de recuperação do sistema).
4. Selecciona um esquema de teclado e clique em **Next** (Seguinte).
5. Para aceder às opções de restauro, inicie a sessão como utilizador local. Para aceder à linha de comandos, digite **administrador** no campo **Nome de utilizador** e clique em **OK**.
6. Clique em **Dell Factory Image Restore**. O ecrã de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore** será apresentado.

 **NOTA:** Dependendo da sua configuração, pode seleccionar **Dell Factory Tools** e depois **Dell Factory Image Restore**.

7. Clique em **Next** (Seguinte).

O ecrã **Confirm Data Deletion** (Confirmar eliminação de dados) será apresentado.

 **NOTA:** Se não pretender continuar a utilizar o Factory Image Restore, clique em **Cancel** (Cancelar).

8. Selecione a caixa de verificação para confirmar que pretende continuar a reformatar o disco rígido e a restaurar o software do sistema para o estado de fábrica e, em seguida, clique em **Next** (Seguinte).

O processo de restauro é iniciado e pode demorar cinco minutos ou mais a estar concluído. Aparece uma mensagem quando o sistema operativo e os aplicativos instalados de fábrica forem restaurados para o estado padrão.

9. Clique em **Finish** (Concluir) para reiniciar o computador.

Obter ajuda

Se o computador apresentar algum problema, execute os passos seguintes para diagnosticar e resolver o problema:

1. Consulte "Resolver problemas" na página 55, bem como os procedimentos a serem executados para solucionar o problema do computador.
2. Consulte "Dell Diagnostics" na página 66 para procedimentos sobre como executar o Dell Diagnostics.
3. Preencha a "Lista de verificação de diagnóstico" na página 85.
4. Utilize o amplo conjunto de serviços online disponibilizados pelo Suporte da Dell (support.dell.com) para obter ajuda sobre os procedimentos de instalação e resolução de problemas. Consulte "Serviços online" na página 80 para uma lista mais extensa do Suporte da Dell online.
5. Se as etapas anteriores não resolverem o problema, consulte "Antes de telefonar" na página 84.

 **NOTA:** Ligue para o Suporte Dell, utilizando um telefone próximo do computador, para que os colaboradores do suporte técnico possam ajudá-lo a executar os procedimentos necessários.

 **NOTA:** O sistema de Código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefónico automatizado da Dell, digite o seu Código de serviço expresso para encaminhar a chamada directamente à equipa de suporte adequada. Se não tiver um Código de serviço expresso, abra a pasta **Acessórios da Dell**, clique duas vezes no ícone **Código de serviço expresso**, e siga as instruções.

 **NOTA:** Alguns dos serviços não estão sempre disponíveis em todos os locais fora dos EUA. Contacte o seu representante da Dell para obter informações sobre a disponibilidade.

Suporte técnico e apoio ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às suas perguntas sobre o hardware Dell. Os nossos colaboradores do suporte técnico utilizam ferramentas de diagnóstico por computador para fornecer respostas rápidas e precisas.

Para contactar o serviço de suporte da Dell, consulte “Antes de telefonar” na página 84 e depois veja a informação de contacto relativa à sua região ou visite **support.dell.com**.

DellConnect

O DellConnect™ é uma ferramenta de acesso online fácil de utilizar que permite a um membro da equipa de serviço e suporte da Dell aceder ao seu computador através de uma ligação de banda larga, diagnosticar o problema e repará-lo sob a sua supervisão. Para obter mais informações, visite **www.dell.com/DellConnect**.

Serviços online

Pode obter mais informações sobre os produtos e serviços Dell nos seguintes sites:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (apenas para países da Ásia/Pacífico)
- **www.dell.com/jp** (apenas para o Japão)
- **www.euro.dell.com** (apenas para a Europa)
- **www.dell.com/la** (países da América Latina e Caraíbas)
- **www.dell.ca** (apenas para o Canadá)

Pode aceder ao serviço de suporte da Dell através dos seguintes endereços de e-mail e websites:

Sites de suporte Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (apenas para o Japão)
- **support.euro.dell.com** (apenas para a Europa)
- **supportapj.dell.com** (apenas para países da Ásia/Pacífico)

Endereços de e-mail do Suporte da Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (apenas para países da América Latina e das Caraíbas)
- **apsupport@dell.com** (apenas para países da Ásia/Pacífico)

Endereços de e-mail do sector de marketing e vendas da Dell

- **apmarketing@dell.com** (apenas para países da Ásia/Pacífico)
- **sales_canada@dell.com** (apenas para o Canadá)

FTP (protocolo de transferência de ficheiros) anónimo

- **ftp.dell.com**

Aceda como utilizador: `anonymous`, e utilize o seu endereço de e-mail como palavra-passe.

Serviço automatizado de estado de pedidos

Para verificar o estado de qualquer produto Dell que tenha encomendado, pode aceder a **support.dell.com**, ou pode telefonar para o serviço de estado da encomenda automatizado. Uma gravação solicita-lhe as informações necessárias para localizar e obter informações sobre a sua encomenda.

Se houver algum problema com o seu pedido, como peças em falta, peças erradas ou facturação incorrecta, entre em contacto com o serviço de atendimento ao cliente da Dell. Quando ligar, tenha a factura ou a nota de expedição à mão.

Para aceder ao número de telefone de contacto da sua região, consulte "Contactar a Dell" na página 86.

Informações sobre produtos

Se necessitar de informações sobre os produtos adicionais disponíveis na Dell, ou se pretender colocar uma encomenda, visite o site da Dell em **www.dell.com**. Para obter o número de telefone da sua região, ou para falar com um especialista de vendas, consulte "Contactar a Dell" na página 86.

Devolver itens para reparação sob garantia ou para obter crédito

Prepare todos os itens a devolver, seja para reparação ou reembolso, da seguinte forma:

 **NOTA:** Antes de devolver o produto à Dell, certifique-se de que efectua uma cópia de segurança dos dados contidos na(s) unidade(s) de disco rígido e em qualquer outro dispositivo de armazenamento no produto. Remova toda e qualquer informação confidencial, pessoal ou proprietária, bem como suportes de dados amovíveis, como CDs e cartões multimédia. A Dell não se responsabiliza por qualquer informação confidencial, pessoal ou proprietária; dados perdidos ou corrompidos; ou suportes amovíveis danificados ou perdidos que possam existir no produto devolvido.

1. Ligue para a Dell para obter o número de RMA (Return Material Authorization - Autorização de devolução de material) e escreva-o em destaque na parte externa da caixa. Para aceder ao número de telefone de contacto da sua região, consulte "Contactar a Dell" na página 86.
2. Inclua uma cópia da factura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.
3. Inclua também uma cópia da Lista de verificação de diagnóstico (consulte "Lista de verificação de diagnóstico" na página 85), indicando os testes que executou e as mensagens de erro registadas pelo Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 66).
4. Inclua quaisquer acessórios que pertençam aos itens que estão a ser devolvidos (cabo do adaptador de CA, software, guias, etc.) se for ser reembolsado após a devolução destes itens.

5. Embale o equipamento a ser devolvido nos materiais de embalamento originais (ou equivalente).

 **NOTA:** As despesas de envio ficarão a seu cargo. Também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até serem recepcionados pela Dell. Não serão aceites embalagens com pagamento no destino.

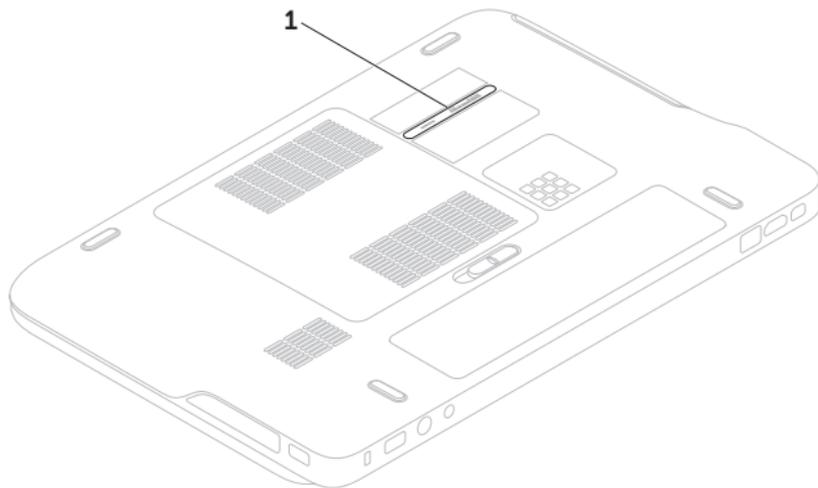
 **NOTA:** As devoluções que não respeitarem qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no sector de recepção da Dell e devolvidas ao cliente.

Antes de telefonar

NOTA: Quando ligar, tenha o Código de serviço expresso à mão. O código ajuda o sistema telefónico de suporte automatizado da Dell a direccionar a sua chamada com mais eficiência. Também lhe pode ser solicitada a Etiqueta de serviço.

Localizar a Etiqueta de serviço

A Etiqueta de serviço do seu computador pode ser encontrada na base do computador.



1 Etiqueta de serviço

Lembramos que é necessário preencher a seguinte lista de verificação de diagnóstico. Se possível, ligue o computador antes de telefonar para o serviço de assistência técnica da Dell e faça a ligação a partir de um telefone que esteja junto do computador. O utilizador poderá ser solicitado a digitar alguns comandos no teclado, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras opções de resolução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha a documentação do computador disponível.

Lista de verificação de diagnóstico

- Nome:
- Data:
- Endereço:
- Telefone:
- Etiqueta de serviço (código de barras na base do computador):
- Código de serviço expresso:
- Número de RMA (Return Material Authorization; autorização de devolução de material) (se fornecido pelo técnico do serviço de suporte da Dell):
- Sistema operativo e versão:
- Dispositivos:
- Placas de expansão:
- O computador está ligado a uma rede? Sim/Não
- Rede, versão e adaptador de rede:
- Programas e versões:

Obter ajuda

Consulte a documentação do sistema operativo para determinar o conteúdo dos ficheiros de configuração do computador. Se o computador estiver ligado a uma impressora, imprima cada ficheiro. Caso contrário, anote o conteúdo de cada ficheiro antes de ligar para a Dell.

- Mensagem de erro, código de sinais sonoros ou código de diagnóstico:
- Descrição do problema e dos procedimentos de resolução efectuados:

Contactar a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, telefone para 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua factura, na prova de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço online ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

1. Visite **www.dell.com/ContactDell**.
2. Seleccione o seu país ou região.
3. Seleccione o serviço ou ligação de suporte adequado, com base na sua necessidade.
4. Escolha o método para entrar em contacto com a Dell que lhe seja mais conveniente.

Encontrar mais informações e recursos

Se precisar de:

voltar a instalar o sistema operativo

executar um programa de diagnóstico do computador

reinstalar o software do sistema

encontrar mais informações sobre as funcionalidades e sistema operativo Microsoft® Windows®

actualizar o computador com componentes novos ou adicionais, como uma nova unidade de disco rígido

voltar a instalar ou substituir uma peça usada ou defeituosa

Consulte:

"Suportes de dados de recuperação do sistema" na página 74

"Dell Diagnostics" na página 66

"As minhas transferências Dell" na página 63

support.dell.com

o *Manual de Serviço* em **support.dell.com/manuals**



NOTA: Em alguns países, abrir e substituir as peças do computador pode anular a garantia. Verifique a garantia e as políticas de devolução antes de trabalhar no interior do computador.

Se precisar de:

encontrar informações sobre as boas práticas de segurança para o seu computador.

rever informações sobre Garantia, Termos e Condições (apenas EUA), instruções sobre Segurança, Regulamentos, informação sobre Ergonomia e o Contrato de Licença do Utilizador Final

encontrar a Etiqueta de serviço/Código de serviço expresso — Tem de utilizar a etiqueta de serviço para identificar o seu computador em **support.dell.com** ou para contactar o suporte técnico

Consulte:

os documentos sobre segurança e regulamentos fornecidos com o computador e também a página sobre conformidade legal (Regulatory Compliance Homepage) em **www.dell.com/regulatory_compliance**

a base do computador

o **Centro de Suporte da Dell**. Para iniciar o **Centro de Suporte Dell**, clique no ícone  na área de notificação no ambiente de trabalho.

Se precisar de:

encontrar controladores e transferências;
ficheiros Readme

aceder ao suporte técnico e à ajuda do
produto

verificar o estado do seu pedido de novas
compras

encontrar soluções e respostas a perguntas
comuns

localizar informação sobre actualizações de
última hora relativas a alterações técnicas
efectuadas no seu computador ou material
de referência técnica para técnicos ou
utilizadores com experiência

Consulte:

support.dell.com

Especificações

Esta secção fornece informações de que poderá precisar para a configuração, actualização de drivers e actualização do computador.

 **NOTA:** As ofertas podem variar consoante a região. Para mais informações acerca da configuração do seu computador, consulte a secção **Sobre o sistema** no Centro de Suporte Dell. Para iniciar o Centro de Suporte Dell, clique no ícone  na área de notificação no ambiente de trabalho.

Modelo do computador

Dell™ XPS™ L501X

Informações do computador

Chipset do sistema	Série Mobile Intel® 5 series express chipset HM57
Tipo de processador	Intel Core™ i3 Intel Core i5 Intel Core i7 Intel Pentium®

Memória

Conector do módulo de memória	dois conectores SODIMM acessíveis ao utilizador
Capacidades do módulo de memória	1 GB, 2 GB e 4 GB
Memória mínima	2 GB
Memória máxima	8 GB

Memória

Tipo de memória SODIMM DDR3 a 1066 MHz/1333 MHz

NOTA: Para obter instruções sobre como atualizar a memória, consulte o *Manual de Serviço* em support.dell.com/manuals.

Conectores

Áudio um conector do microfone integrado, um conector para auscultadores/altifalantes estéreo

NOTA: Também pode utilizar os conectores para instalar colunas com 5.1 canais

S/PDIF um conector combo auscultadores/digital S/PDIF

Mini-Card uma ranhura Mini-Card de dimensão completa
uma ranhura Mini-Card de meia dimensão

Conectores

Conector HDMI um conector de 19 pinos

Adaptador de rede um conector RJ45

USB dois conectores de 4 pinos compatíveis com USB 3.0

Mini-DisplayPort um conector de 20 pinos

eSATA um conector combo eSATA/USB de 7 pinos/4 pinos com PowerShare

Leitor de cartões de memória uma ranhura 9 em 1

Conector de entrada de antena (opcional) um conector MCX

Leitor de cartões de memória

Cartões suportados	SD (Secure Digital) SDIO (Secure Digital Input Output) SDHC (Secure Digital High Capacity) SDXC (Secure Digital eXtended Capacity) Memory Stick Memory Stick PRO Cartão de memória MSXC MMC (MultiMedia Card) Cartão xD-Picture
--------------------	---

Câmara

Resolução da câmara	HD 2.0 megapixel
Resolução de vídeo	1280 x 720

Comunicações

Modem (opcional)	modem V.92 56 K USB externo
Adaptador de rede	LAN Ethernet 10/100/1000 na placa do sistema
Ligações sem fios	WLAN, WWAN (opcional), WiMAX/Wi-Fi abgn/agn e tecnologia sem fios Bluetooth® (opcional)/ WiDi (opcional)
TV	placa do sintonizador de TV (opcional)

Áudio

Controlador de áudio	Realtek ALC665
Altifalantes	2 x 1,5 Watt + 2,5 Watt
Controlos de volume	menus do programa de software e controlos multimédia

Vídeo

Integrado

Controlador de vídeo placa gráfica Intel HD

Memória de vídeo até 256 MB

Separado

Controlador de vídeo NVIDIA GeForce GT 420M
NVIDIA GeForce GT 435M

Memória de vídeo DDR3 1 GB/2 GB

Ecrã

Tipo 15,6 pol., HD WLED, TrueLife
15,6 pol., Full HD RGBLED, TrueLife
Multi-toque, 15,6 pol., HD WLED, TrueLife (opcional)

Ecrã

Dimensões:

Altura 193,54 mm

Largura 344,23 mm

Diagonal 396,42 mm

Resolução máxima 1920 x 1080

Taxa de actualização 60 Hz

Ângulo de funcionamento 0° (fechado) a 135°

Ângulo de visualização horizontal 40/40

Ângulo de visualização vertical 15/30 (H/L)

Distância entre píxeis 0,2265 mm x 0,2265 mm

Especificações

Bateria

iões de lítio "inteligente" com 9 células:

Altura	221,07 mm
Largura	54,35 mm
Profundidade	42,53 mm
Peso	0,49 kg

iões de lítio "inteligente" com 6 células:

Altura	209,19 mm
Largura	54,35 mm
Profundidade	20,40 mm
Peso	0,33 kg

Tensão 13,3 V (6/9 células)

Tempo de carga (aproximado) 4 horas (quando o computador está desligado)

Bateria

Tempo de funcionamento o tempo de funcionamento da bateria depende das condições de funcionamento

Bateria de célula tipo moeda CR-2032

Adaptador de CA



NOTA: Use apenas os adaptadores de CA indicados para o seu computador. Leia a informação de segurança fornecida com o seu computador.

Tensão de entrada 100-240 VAC/11-16 VDC

Corrente de entrada (máximo) 1,50 A/2,30 A/2,50 A

Frequência de entrada 50-60 Hz

Potência de saída 90 W/130 W

Adaptador de CA

Corrente de saída:

90 W 4,62 A (contínua)

130 W 6,70 A (contínua)

Potência de saída nominal 19,5 VCC

Temperatura de funcionamento 0° a 40°C

Temperatura de armazenamento -40° a 70°C

Teclado (retroiluminado)

Número de teclas 86 (EUA e Canadá);
87 (Europa); 90 (Japão);
87 (Brasil)

Disposição QWERTY/AZERTY/Kanji

Touch pad

Resolução da posição X/Y (modo de mesa digitalizadora) 240 cpi

Tamanho:

Largura 100 mm

Altura 56 mm

Características físicas

Altura 32,2 mm a 38,2 mm

Largura 381 mm

Profundidade 265,4 mm

Peso (com uma bateria de 6 células) configurável para menos de 2,8 kg

Ambiente do computador

Variação da temperatura:

Funcionamento	0° a 35°C
Armazenamento	-40° a 65°C

Humidade relativa (máxima):

Funcionamento	10% a 90% (sem condensação)
Armazenamento	5% a 95% (sem condensação)

Vibração máxima (utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador):

Funcionamento	0,66 GRMS
Não em funcionamento	1,30 GRMS

Ambiente do computador

O choque máximo (em funcionamento – medido com o Dell Diagnostics em execução no disco rígido e um impulso semi-senoidal de 2 ms; não em funcionamento – medido com o disco rígido na posição “head-parked” e um impulso semi-senoidal de 2 ms):

Funcionamento	110 G
Não em funcionamento	160 G

Altitude (máxima):

Funcionamento	-15,2 a 3048 m (-50 a 10.000 pés)
Armazenamento	-15,2 a 10.668 m

Nível de contaminação pelo ar	G2 ou inferior, como definido pela ISA-S71.04-1985
-------------------------------	--

Apêndice

Informações sobre produtos da Macrovision

Este produto inclui tecnologia de protecção de direitos de autor que está protegida por reclamações de método de algumas patentes dos EUA, e outros direitos de propriedade intelectual pertencentes à Macrovision Corporation e a outros proprietários de direitos. A utilização desta tecnologia de protecção de direitos de autor tem de ser autorizada pela Macrovision Corporation e destina-se a uma utilização doméstica e a outras utilizações limitadas de visualização, excepto se autorizado pela Macrovision. É proibida a engenharia inversa ou desmontagem.

Informação para NOM, ou Norma Oficial Mexicana (apenas para o México)

A informação seguinte é fornecida no(s) dispositivo(s) descrito(s) neste documento de acordo com os requisitos da norma NOM (Norma Oficial Mexicana):

Importador:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Número de modelo regulamentar	Tensão	Frequência	Consumo de electricidade	Tensão de saída	Intensidade de saída
P11F	100-240 VCA 11-16 VCC	50-60 Hz	1,50 A/2,30 A/ 2,50 A	19,5 VCC	4,62 A/6,70 A

Para mais detalhes, leia a informação de segurança fornecida com o seu computador.

Para obter mais informações sobre outras práticas de segurança, consulte a página sobre conformidade legal Regulatory Compliance em www.dell.com/regulatory_compliance.

Índice remissivo

A

- acesso ao FTP, anónimo **80**
- ajuda
 - obter assistência e suporte **78**

C

- Câmara **43**
- capacidades do computador **48**
- cartão B-CAS **12**
- Cartão SIM **12**
- CDs, reproduzir e criar **49**
- Centro de Suporte Dell **62**
- computador, configurar **5**
- conector mini-DisplayPort **27**
- configuração, antes de começar **5**
- Configuração do sistema **36**
 - comportamento das teclas de função **36**
 - introduzir **36**

- Consola sensível ao toque
 - Gestos **34**
- contactar a Dell **84**
- Contactar a Dell online **86**
- controladores e transferências **89**
- cópias de segurança e recuperação **49**

D

- DataSafe Local Backup **72**
- DellConnect **79**
- Dell Diagnostics **66**
- Dell Factory Image Restore **75**
- Dell Stage **50**
- Dell Dock **54**
- devoluções sob garantia **82**
- DVDs, reproduzir e criar **49**

Índice remissivo

E

Ecrã táctil

Gestos **44**

encontrar mais informações **87**

endereços de e-mail

para suporte técnico **80**

endereços de e-mail do suporte **80**

enviar produtos

para devolução ou reparação **82**

especificações **90**

extensões eléctricas, utilizar **6**

F

fluxo de ar, permitir **5**

funcionalidades de software **48**

I

indicador luminoso de actividade da unidade de disco rígido **29**

ISP

fornecedor de serviço de Internet (ISP) **18**

L

ligação à Internet **18**

ligação de rede

reparar **57**

ligação de rede sem fios **57**

ligar (ligação)

à Internet **18**

Lista de verificação de diagnóstico **85**

luz de estado da bateria **29**

M

Mensagens do sistema **63**

O

opções de reinstalação do sistema **70**

P

Painel de controlo de áudio **39**

problemas, resolver **55**

problemas de alimentação, resolver **58**

problemas de hardware

 diagnóstico **65**

problemas de memória

 resolver **59**

problemas de software **60**

produtos

 informações e compras **81**

R

recursos, encontrar mais **87**

rede com fios

 cabo de rede, ligar **7**

Resolução de problemas de hardware **65**

resolver problemas **55**

restaurar imagem de fábrica **75**

Restauro do sistema **71**

S

sem fios

 ecrã **16**

serviço de atendimento ao cliente **79**

Sintonizador de TV **17**

sites do suporte

 a nível mundial **80**

Suporte de dados de recuperação do sistema **74**

T

Teclas de controlo multimédia **36**

Tecnologia NVIDIA Optimus **52**

Tira de controlo **29**

U

Unidade óptica

Utilizar **40**

USB PowerShare **23**

V

virar **44**

W

Windows

assistente de compatibilidade de programas **60**

Windows Mobility Center **36**

Impresso na Irlanda.

www.dell.com | support.dell.com



OK9JN8A00